



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2022-2023



İÇİNDEKİLER

1.Rapor Hakkında	2
2.Misyon&Vizyon.....	3
3.Tesis Tanıtımı ve Özellikleri.....	4
4.Sürdürülebilirlik Ekibi.....	5
5.Genel Müdür Mesajı.....	6
6.Çevre Etkisi Azaltma.....	7
6.1 Enerji Yönetimi.....	7
6.2 Karbon Ayak İzi Azaltma Çalışmalarımız.....	8
6.3 Su Yönetimi.....	9
6.4 Çevre ve Atık Yönetimi.....	10-11
6.5 Kimyasal Yönetimi.....	12
7. Hedefler ve Analizler.....	13
7.1 Elektrik Tüketimi Azaltılması.....	13
7.2 Su Tüketiminin Azaltılması.....	13
7.3 Tek Kullanımlık Plastik Sayısı.....	13
7.4 Kimyasal Tüketimi Azaltılması.....	14
7.5 Atık Miktarı Azaltılması.....	14
7.6 Kağıt Tüketiminin Azaltılması.....	14
7.7 Misafir Memnuniyet Oranının Arttırılması.....	14
8.Çalışma Hayatı.....	15
8.1 Personel İstihdamı ve Refahı.....	15
8.2 Personele Sunulan İmkanlar.....	15
8.2.1 Genel.....	15
8.2.2 Ödül ve Teşvik.....	15
8.2.3 Eğitimler.....	16
9.Kültürel Çalışmalar.....	17-18
10.Sürdürülebilir Sosyal ve Çevresel Çalışmalar....	19
10.1 Çevresel Çalışmalar.....	20-23
10.2 Sosyal Çalışmalar.....	23-25
11. Belge ve Ödüller.....	26
12. Öneri ve Planlar.....	27



1.RAPOR HAKKINDA

Sailor's Beach Club olarak 2023 itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda çevre ile uyum sağlamayı, kültürel zenginliklerimizi tanıtmayı, enerji kaynaklarını doğru kullanmayı, yerel ekonomiyi desteklemeyi, sosyal yardımlaşmayı, çalışan refahını ön planda tutmayı, bölge halkı ile uyum içerisinde yaşamayı, atıklarımızı doğru ayrıştırıp geri dönüşüm sağlamayı ve çevreye olan zararlı etkimizi azaltmayı hedeflemekteyiz.

Tüm bu hedeflerimizi gerçekleştirirken; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile çalışmalarımızı paylaşmayı, böylece bu noktalarda yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Tüm bu amaçlar doğrultusunda oluşturulan sürdürülebilirlik raporlarımızı her yıl yayımlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2023-2022 yıl ve Nisan-Ekim ay aralığındaki verileri içermektedir.

2.MİSYON & VİZYON

MİSYONUMUZ

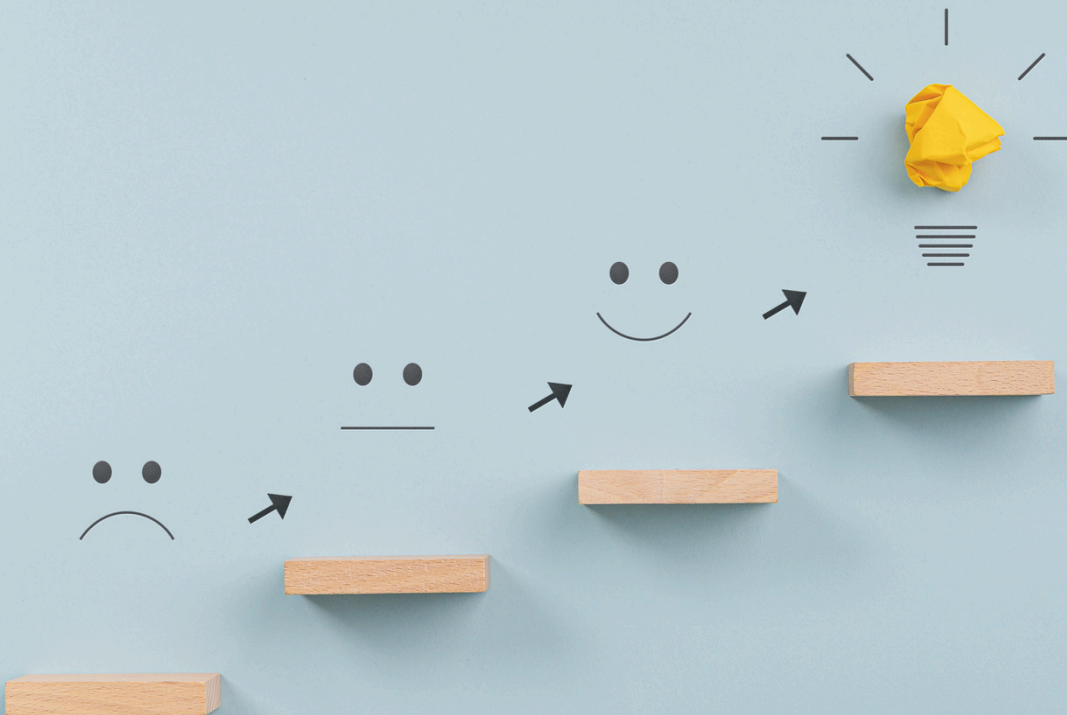
Sailor's Beach Club yönetim kurulu ve çalışanları olarak işbirliği içerisinde çalışmalarımızı sürdürüp beklentinin üzerinde misafir memnuniyeti sağlayıp tüm misafirlerimize aynı sıcak dokunuşu hissettirerek güler yüzlü, çevreye duyarlı bir tesis olmak istiyoruz.

VİZYONUMUZ

Sailor's Beach Club olarak misafirlerimize unutulmaz deneyimler sunan, kaliteli hizmetleriyle öne çıkan ve sürdürülebilir yönetim anlayışıyla çevreye duyarlı, değişime öncelik veren, yaşam kalitesini artırma hedefi olan sektörde öncü bir otel olmaktır.

DEĞERLERİMİZ

Etkinlik ve Verimlilik – Liderlik – Güvenilirlik – Dürüstlük – Şeffaflık – Çalışan ve Misafir Memnuniyeti – Sürdürülebilirlik – Yenilikçilik, Yaratıcılık ve Değişime Açıklık – Yasalara Uyumluluk



3.TESİS TANITIMI VE ÖZELLİKLERİ

Kemer Kiriş mevkiinde bulunan Sailor's Beach Club, denize sıfır konumdadır. 2020 yılında tamamen yenilenen tesis modern mimari yapısı ile ön plana çıkmaktadır. Club hoş tasarımı alanları ile resepsiyonun bulunduğu 1 giriş binası ve odaların bulunduğu asansörlü 4 er katlı 4 ayrı blok olarak 21 dönüm arazi üzerine kurulmuştur. Ultra her şey dahil konsepti ile hizmet veren tesis sezonluk olup Nisan-Ekim ayları arasında hizmet vermektedir.

- 324 oda 696 yatak,
- 717 m2 Aquapark, Açık ve Kapalı Havuz
- 1 Restoran, 2 Ala'Carte Restoran, 1 Pastane, 2 Sanck Restoran
- 5 Bar,
- Mini Club, Mini Futbol, Fitness, Oyun Salonu
- Kuaför, Wellness ve SPA merkezi, Türk Hamamı, Toplantı Salonu, Doktor
- Elektrikli Otomobil Şarj İstasyonu
- Çamaşır yıkama, kuru temizleme



4.SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ

Sürdürülebilir yönetim iyi bir ekip ile mümkündür. Sailor's Beach Club sürdürülebilir yönetim ekibi ile bu süreci yürütmekte ve en iyiyi aramaktadır.

Ekip Lideri.....Murat
Değerliyurt
İnsan Kaynakları Müdürü.....Mehmet
Ali Yıldız
Animasyon MüdürüFatih
Delibaş
Kat Hizmetleri Müdürü.....Mustafa
Alcan
Teknik MüdürÜ.....Hüseyin
Alagöz
Mutfak Şefi.....Hüseyin
Yiğit
Servis Müdürü.....Fatih
Doğrul
Satın Alma Müdürü.....Recep
Ertem
Bahçe Sorumlusu.....Cemal
Demirel
Bilgi İşlem Müdürü.....Mustafa
Akan



5.GENEL MÜDÜR MESAJI

Değerli Misafirlerimiz,
İş Ortaklarımız ve Çalışanlarımız,

Sailor's Beach Club olarak, sürdürülebilirlik alanında attığımız adımlarla çevreye duyarlı, topluma faydalı ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmayı hedefleyen bir yönetim anlayışını benimsiyoruz. Bu rapor, geride bıraktığımız dönemde gerçekleştirdiğimiz sürdürülebilirlik çalışmaları ve elde ettiğimiz başarıları sizlerle paylaşmak amacıyla hazırlanmıştır.

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımından atık yönetimine, su ve enerji tasarrufundan karbon ayak izimizi azaltmaya kadar geniş bir yelpazede çalışmalar yürüttük. Her bir adımımız, çevresel etkilerimizi en aza indirme ve toplumsal sorumluluklarımızı yerine getirme kararlılığımızı yansıtmaktadır.

Bu başarılar, yalnızca yönetimimizin değil, tüm çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın katkılarıyla mümkün olmuştur. Hep birlikte, geleceğe yönelik hedeflerimizi daha da ileri taşıyacağımıza olan inancım tamdır. Sürdürülebilirlik, sadece bir zorunluluk değil, aynı zamanda hepimiz için bir yaşam biçimidir.

Bu değerli süreçte emeği geçen herkese teşekkür eder, önümüzdeki dönemlerde de daha büyük başarılarla imza atacağımızı belirtmek isterim.

Saygılarımla,

Murat Değerliyurt
Genel Müdür, Sailor's Beach Club

6. ÇEVRE ETKİSİ AZALTMA

Türkiye, iklim değişikliği ile mücadele amacıyla birçok çalışmalar ve anlaşmalar yapmaktadır. Bu amaç doğrultusunda TGA tarafından oluşturulan sürdürülebilir turizm çalışmalarında yerimizi almaktayız. Sürdürülebilir Turizm Politikası doğrultusunda hedefler belirleyerek çalışmalarımızı sürdüreceğimizi, çevreye zarar verebilecek her türlü etkimizi azaltacağımızı taahhüt ederiz.

6.1 Enerji Yönetimi

- Otelde Kullanılan Elektrik %100 Güneş Enerjisi kaynaklıdır. Tesis IREC sertifikasına sahiptir.
- Otel odalarını sürekli tarayan varlık sensörleri, odada kimse olmadığını tespit ettiği an tüm enerjiyi keserek tasarruf sağlar güvenlik ve konfor amacı ile sadece banyoda ve mini barda enerji sürekli vardır.
- Oda balkon kapılarında bulunan sensörler sayesinde, balkon kapısı misafir tarafından açık bırakıldığında klima kapalı konuma geçer.
- Otel odalarında, genel mekânlarda ve personel alanlarının tamamında enerji tasarruflu led ışıklar kullanılmıştır. Bu sayede düşük enerji tüketimi, düşük ısı üretimi, uzun ömür, daha iyi aydınlatma kalitesi ve çevre dostu bir yaklaşım elde edilmiştir.
- Otel lobi çatısında bulunan 144 adet güneş enerji panelleri ile sıcak su üretimi yapılmaktadır.
- Zorlu enerji grubu ile işbirliği yapılarak otel otoparkında elektrikli otomobil şarj ünitesi kurulmuştur.
- Odalarımızda A sınıfı, düşük tüketimi olan mini bar soğutucu ve TV'ler kullanılmaktadır.
- Otellerimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik akkor, cıva içeren ampuller yerine tasarruflu aydınlatmalar ya da LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Soğuk ünite, dondurucu, buz makineleri ve fırınların fitil ve contaları periyodik olarak kontrol edilerek yıpranmış olanlar değiştirilmekte; elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.
- Düşük tüketimli ekipmanlar ve sistemler tercih edilmektedir.
- Otelimizde bulunan bilgisayarları en üst seviyede tasarruf ayarı yaparak kullanmaktayız.
- Camlarda ısı yalıtımını sağlayan argon gazı kullanılmaktadır.
- Binamız yenilenirken çatı kısmına yalıtım malzemesi döşenmiştir.
- Çalışanlar enerji tasarrufu konusunda sürekli eğitilmektedir.
- Elektrik tüketimi misafir kişi başına düşen miktar olarak takip edilir ve azaltma hedefleri oluşturulur.



Şekil 1. Elektrikli Trans Palet



Şekil 2. IREC Sertifikası 2022



Şekil 3. Elektrikli Araç Şarj İstasyonu

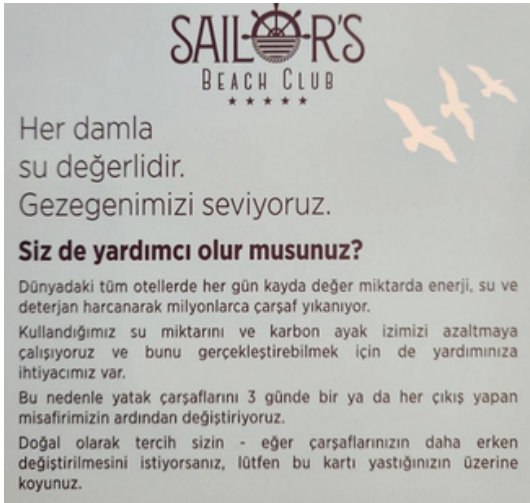
6.2 Karbon Ayak İzi Azaltma Çalışmalarımız

- Karbon Ayak izimizi takip ederek her yıl azaltma hedefleri doğrultusunda adımlar atarız.
- Tedarikçilerimizi yerelden seçeriz. Siparişler toplu olarak verilir ve araçlar taşıma kapasiteleri gözetilerek ürün kabulü yapılır.
- Tedarikçilerimizi her yıl denetime tabi tutarız. Denetimde sürdürülebilirlik çalışmalarını sorgularız ve bu alanda kendini geliştirmiş tedarikçileri tercih ederiz.
- Çevresel ve Verimli Satın Alma Politikamız ile daha kapsamlı bir sürdürülebilir tedarik ve hizmet zinciri oluştururuz.
- Çevresel Ürün ve Hizmet Kriterlerini belirleyerek Satın Alma birimimiz ile Enerji tasarruflu , Sürdürülebilir ürün ve hizmet sınırlarını belirleriz.
- Otel araçlarının kullanımını kontrol ederek yakıt hesabı yaparız.
- Jenaratör bakımlarını yaptırır, daha az yakmasını sağlarız. sistemler sürekli kontrol altında tutulmaktadır.
- LNG yakıtını kontrol altında tutarız. Harcama yapılan kısımları kontrol eder aksiyonlar alırız.
- Sürekli teknik bakımlarla soğutma gazlarının kullanımını minimize ediyoruz.
- Elektrik ve su tüketimini azaltıcı hedefler ve uygulamalar yapmaktayız.
- IREC sertifikamız mevcuttur.
- Trans paletler elektrikli dir.
- Tesis içi araç kullanılmamaktadır.
- Malzeme alımlarında büyük hacimli olanlar tercih edilerek minimum düzeyde piknik ürün kullanımı sağlarız.
- Atık azaltma hedefleri oluşturarak ambalaj ve diğer atıklarımızı azaltma eylemlerinde bulunuruz.
- Servis güzergahlarını en kısa ve akıllı yöntemle oluşturur gereksiz yakıt harcamalarından kaçınırız.
- İş seyahatleri kullanımında Ekonomi sınıfı ve kısa mesafeli yolculuklar tercih ederiz.
- Misafirlerimizi otobüs durağı, bisiklet kiralama gibi alternatif ulaşım araçları hakkında bilgilendiriyoruz.
- Yakında bulunan kültürel, çevresel rotaların bilgilendirmesini yapıyoruz,
- Sebze ağırlıklı beslenmeyi destekler Mucize Moleküller konsepti ile sebze içeriklerindeki faydalı bileşenlere dikkat çekiyor ve et tüketiminin azaltılmasını öngörüyoruz.
- Sürdürülebilirlik ve Çevre eğitimlerini personellerimize her yıl düzenli olarak vermekteyiz.
- Karbon Salınımı misafir kişi başına düşen miktar olarak takip edilir ve azaltma hedefleri oluşturulur.



6.3 Su Yönetimi

- Otel odaları lavabolarında su tasarrufu ve konfor için perlatör takılıdır.
- Otelde kullanılan su sistem basıncı düşük enerji harcayan Wilo pompaları ile 5 bar olarak sabitlenmiştir. Bu sayede hem misafir konforu hem de su tasarrufu sağlanır.
- Otel odalarında bulunan çift kademeli rezervuarlarla su tüketiminin azaltılması sağlanmaktadır.
- Otel oda banyolarına yerleştirilen su tasarrufu bilgilendirmeleri ile misafirlerimize düşük su kullanımı konusunda rehber olmaktayız.
- Genel alanlar su tasarruflu yıkama araçları ile yıkanmaktadır.
- Çevre panomuzda su tüketiminin kontrollü yapılması konusunda uyarılar mevcuttur.
- Bahçe sulamada damlama sulama ve zaman ayarlı spring sistemleri kullanılmaktadır.
- Çamaşırhane yıkama operasyonlarımız uzmanlar tarafından belirlenmiş programlar dahilinde yük miktarı, kirlilik durumu vb. hususlar gözetilerek yürütülmektedir.
- Çarşaf değişimi misafir talebi olmadığı sürece üç gün arayla değiştirilmektedir.
- Havlu değişimi için özel bilgilendirme yazıları mevcuttur.
- Ortak alan su dolapları üzerinde su tüketimini azaltıcı uyarı yazıları asılmaktadır.
- Personele düzenli olarak eğitim verilmesi. Personel alanlarında su sebili kullanılması.
- Bahçemizde bulunan bitkiler kuraklığa dayanıklı olarak seçilmektedir.
- Su tüketimi misafir kişi başına düşen miktar olarak takip edilir ve azaltma hedefleri oluşturulur.



Şekil 4. Çarşaf Değişim Kartı



Şekil 5. Banyo Su Tasarrufu Bilgilendirmesi



Şekil 6. Su Dolapları Tasarruf Bilgilendirmesi



Şekil 7. Perlatör Kullanım Sertifikası

6.4 Çevre ve Atık Yönetimi

- Çevre Koruma ve Atık Yönetimi politikamız ile tüm çevresel etkimizi kontrol altında tutmayı planlarız.
- Sıfır atık belgesine sahip olan tesis, oluşan bütün atıklarını kaynağında ve doğru ayırarak lisanslı kuruluşlar aracılığı ile göndermektedir.
- Tesis deniz temizliği ve çevre temizliğinin göstergesi olarak Mavi Bayrak Belgesini almıştır.
- Tehlikeli atıklar için uzman danışmanlar ile çalışılır, tesiste oluşan tehlikeli atıklar uygun depolama alanlarında muhafaza edilir ve lisanslı firmalar aracılığı ile gönderim sağlanır.
- Sarf Malzemelerin tüketim kayıtları misafir kişi başına ölçülerek kayıt tutulmakta ve azaltma hedefleri oluşturulmaktadır. Mümkün olan koşullarda büyük ölçekli toplu alımlar sağlanır.
- Otel anket sistemini dijitale taşımıştır.
- Mutfak alanlarımızdan çıkan organik atıkları hayvan barınaklarına vererek atıklarımızı değerlendiriyoruz.
- Atık azaltma ve israf konularında Sailor's info kanalı ve ortak alan yayın kanallarında sürekli bilgilendirme gösterimleri yapılmaktadır.
- Personel alanlarına kurulu İsraf Panosu ile personelimi de bu konuda bilgilendirmekteyiz.
- Plastik Kapak Toplama projesine destek oluyor otelimizde topladığımız plastik kapakları TOFD'a gönderiyoruz.
- Yemek isimliklerimiz ve menülerimizi QR kod kullanarak oluşturmakta ve kağıt tüketimini azaltmaktayız.
- Geri dönüşümlü A4 kağıtlarının kullanımı sağlanmaktadır.
- Depozitolu veya geri dönüşümü mümkün malzemeden üretilen ürünler tercih ediyoruz.
- Çevre dostu ve ekolojik ürünler ve tedarik portföyü tercih edilir.



Şekil 8.Çevre Panosu



Şekil 9.Sıfır Atık Belgesi



Şekil 10.Buğday Pipetler



Şekil 11.Mavi Bayrak Belgesi

6.4 Çevre ve Atık Yönetimi

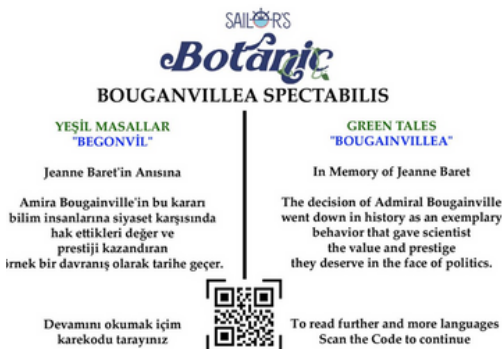
- Otelin genelinde ekolojik tasarıma dikkat edilir.
- Bahçemizde kimyasal gübre yerine doğal gübrelemeye destek veren ağaçlandırmaya önem verilir. Örnek olarak Demir Çamı gibi bitkileri tercih ediyoruz.
- Demir Çamının köklerinin toprağın içindeki nitrojeni sabitleyici özelliği sayesinde yayıldığı alanda mikro organizma yaşamını sağladığından neredeyse her türlü kurak arazi koşullarında kendi besinini üretebilme yeteneği vardır.
- Kendi diktiğimiz bitkileri misafirlerimize doğum günlerinde hediye olarak sunarız.
- Bahçemizde var olan bitkilerden bazıları NASA'nın oksijen üretimini desteklediği için dikimini önerdiği bitki türlerindendir.
- Bütün bitki önlerine tanıtıcı isim tabelaları QR kodlu olarak yerleştirilmiştir. her biri bir hikayeye dayanan bitki isimlerini ilgi çekici mitolojik hikayeleri ile beraber sunmaktayız.
- Tesisimizde bulunan flora ve faunanın kaydını tutarız ve kuraklığa dayanıklı bitkiler tercih ederiz.
- Çevre panomuz ile bilgilendirme, tanıtma vb. uygulamaları duyurmaktayız.
- Çevre Faunamızı koruyucu tedbirler alırız. Koruma ve uygun davranma önlemlerinin bulunduğu bir panomuz bulunmaktadır.
- Çevremizde bakıma ihtiyacı olan veya sağlık problemi yaşayan hayvan dostlarımız için Sahipsiz Hayvan Bakım Evi ile işbirliği sağlarız.
- Bahçemizde yaşayan Kirpi ailesi ve kedi dostlarımızın yaşaması için uygun ortam sağlarız. Dostlarımız sayesinde toprakta bulunan ve bitkilere zarar veren organizmaların yok olmasını sağlıyoruz.
- Çevre ve sürdürülebilirlik eğitimlerini her yıl tekrarlamaktayız.



Şekil 12. Plastik Kapak Biriktirme Kumbaraları



Şekil 13. Otel Çevresindeki Hayvan Türleri



Şekil 14. Bitki İsimleri ve Hikayeleri Gösteren QR Kodlu Sistem

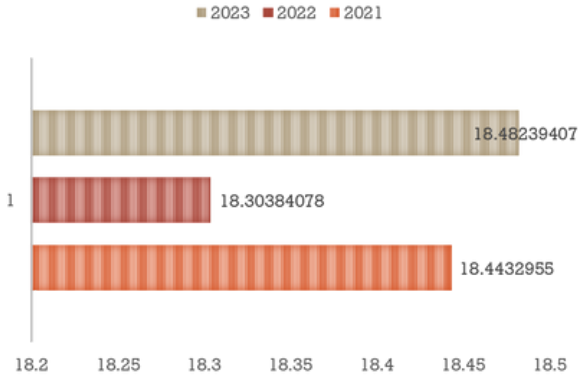


Şekil 15. Doğum Günü Hediyeleri Kendi Diktiğimiz Çiçekler

7.HEDEFLER VE ANALİZLER

7.1 Elektrik Tüketiminin Azaltılması

ELEKTİRİK TÜKETİMİ KW/PP

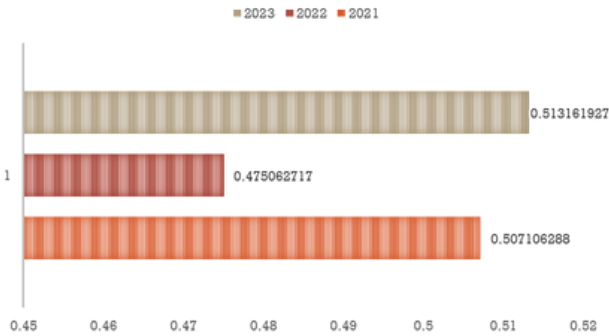


Elektrik tüketimi azaltma hedefleri misafir kişi başı kw tüketim olarak hesaplanır. 2021 yılında kişi başı 18.44 kw enerji harcanırken 2022 yılında 18.30 kw olarak azaldığı görülmektedir, **0.14 kw** değerinde enerji azalması görülmektedir. 2023 yılında otel kurucu gücünde meydana gelen değişim neticesinde bu miktarın 18.48 olduğu, **0.18 kw** değerinde arttığı görülmektedir. Otelimizde kullanılan elektrik enerjisinin %100'ü yenilenebilir GES enerjisinden sağlanmaktadır.

Tablo 1. Elektrik Tüketimi KW/Kişi Başı

7.2 Su Tüketiminin Azaltılması

SU TÜKETİMİ M3/PP

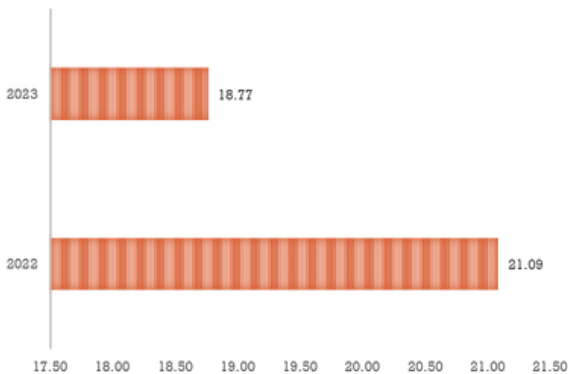


Su tüketimi 2021 yılı kişi başı 0.507 m3 iken 2022 yılında 0.47 m3 olarak **0.037 m3** oranında azaltılmıştır. 2023 yılı bu sayı 0.51 ile tekrar yükselmiştir. bunun nedeni yeni yapılan Aqua kaydıraklarının varlığıdır. Otelimiz havuz kaydırak sistemini yenilemiştir ve çoğaltmıştır. Perlatör varlığı, su kaçaklarının engellenmesi, oda içi su tasarruf bilgilendirmeleri, eğitimler, çift kademeli sifon vb. uygulamalar ile 2024 yılı su tüketimini azaltmayı hedeflemekteyiz.

Tablo 2. Su Tüketimi m3/Kişi Başı

7.3 Tek Kullanımlık Plastik Sayısı

KİŞİ BAŞINA DÜŞEN ATIK MİKTARI

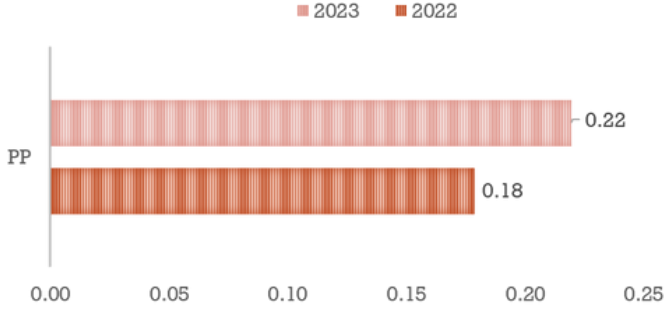


Kişi başına düşen tek kullanımlık plastikler 2022 'de 21.09 adet iken 2023'de bu sayı kişi başı **2.32 adet** azaltılarak 18.77 adet olarak kaydedilmiştir. Plastik pipet kullanımı yerine kağıt ve buğday pipetlerin tercihi, karton bardak yerine kullanılan tekrar kullanıma uygun bardakların varlığı, sos ve piknik ürünlerde görülen azaltma, buklet malzemelerinin kontrollü kullanımı vb. uygulamalar bu hedefimize ulaşmamızda yardımcı olmuştur.

Tablo 3. Tek Kullanımlık Plastik Tüketimi Adet/Kişi Başı

7.4 Kimyasal Tüketiminin Azaltılması

KİMYASAL TÜKETİM/PP

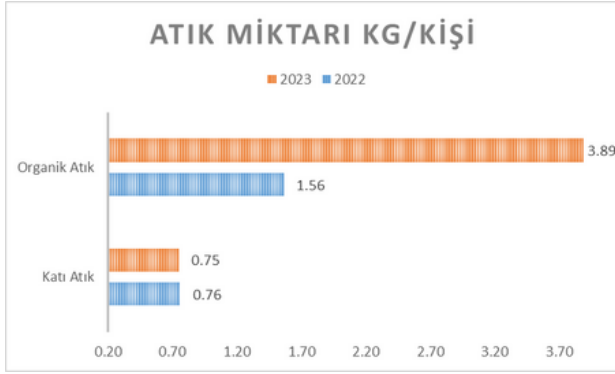


Tablo 4. Kimyasal Tüketimi Kg/Kişi Başı

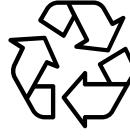


Kimyasal tüketimi 2022 yılında kişi başı 0.18 kg iken 2023'de 0.22 olarak artış görülmektedir. Bu artışın azaltılmasına yönelik 2024 yılı planlamasında; kullanılan makine ve ekipmanların yenilenmesi, personel eğitimlerinin güncellenmesi, kalifiye personel istihdamı yaratılması, kimyasal kullanımına alternatif ürünlerin kullanılması(sirke vb.) planlanmaktadır.

7.5 Atık Miktarının Azaltılması



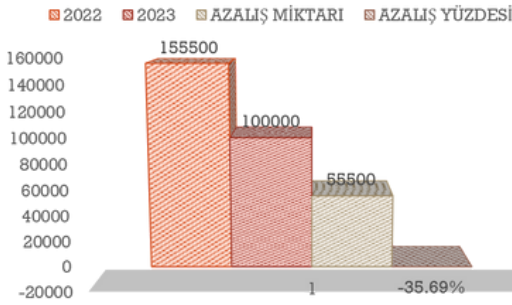
Tablo 5. Atık Miktarları Kg/Kişi Başı



Katı ve organik atıklarımızı kayıt altında tutmaktayız. 2022 yılı katı atık miktarı 0.76 iken 2023'de 0.75 olarak kişi başı **0.01** azalma kaydedilmiştir. Organik atık miktarında artış gözlemlenmiştir. Atık miktarlarının doğru analizi için atık sayaçlarının varlığı üst yönetime önerilmiştir. Gıda İsrafını engelleme yönünde çalışmaların, bilgilendirme ve eğitimlerin devam etmesi sağlanacaktır.

7.6 Kağıt Tüketiminin Azaltılması

KAĞIT TÜKETİMİ

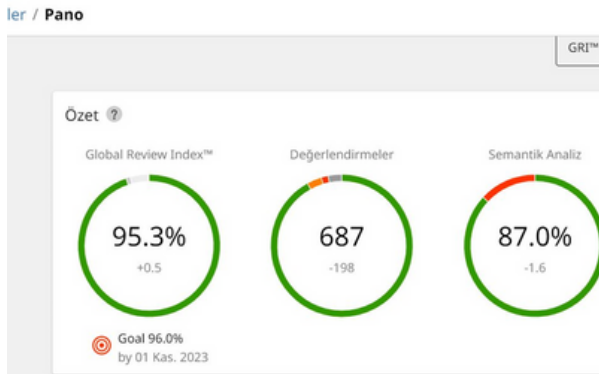


Tablo 6. Kağıt Tüketimi Adet



Kağıt tüketimi 2022-2023 yılı kıyaslaması yapılmış ve 2023 yılında **%35.69** oranında kağıt tüketiminin azaldığı görülmüştür. Geri dönüşümlü A4'lerin varlığı, çıktıların çift taraflı alınması, personelin konu ile ilgili bilinçlendirilmesi ve müsvedde kağıt kullanımının artması üzerine hedeflerimize ulaştığımız görülmektedir.

7.7 Misafir Memnuniyet Oranının Arttırılması



Tablo 7. Misafir Memnuniyet Oranı 2023



Misafir memnuniyeti politikamız ve sorunlara hızlı çözüm üretmemiz neticesinde 2022 yılında 94.8 olan memnuniyet skalamızı 2023 sonu itibarı ile 95.3 olarak kaydetmekteyiz.

8. ÇALIŞMA HAYATI

8.1 Personel İstihdamı ve Refahı

Sailor's Beach Club personel istihdamını sağlarken dil, din, ırk, etnik köken, cinsiyet, inanç vb. ayırt etmeden herkesi eşit birer birey olarak tanır. Personelin maddi ve manevi olarak eşit ve saygın çalışma şartlarını sağlaması yönünde çalışmalarımızı sürdürür ve sürekli iyileştirme sağlarız.

Sailor's işe alım süreçlerini şeffaf olarak yürütmektedir. İşin gerekliliğine uygun personellerin istihdamı sağlanır. Personel Terfi Prosedürü kapsamında adil bir terfi mekanizması yürütülmektedir.

Sürdürülebilirlik kapsamında yerel personel istihdamına önem veririz. Personel içerisindeki yerel personel oranı 2022 yılında %62.2 iken 2023 yılı itibari %64.6 oranında artış göstermektedir. Kadın çalışan istihdamına destek oluyoruz 2023 yılında toplam personel içerisinde kadın çalışan sayımız %26'dır.

8.2 Personele Sunulan İmkanlar

8.2.1 Genel

- Lojman ve Kıyafet İmkani,
- Servis,
- Yemek ve temiz suya ulaşım,
- Çamaşırhane ve ütü,
- Doktor,
- İstek ve öneri mekanizması



8.2.2. Ödül ve Teşvik

- Her ay seçilen ayın personeli, gülen yüzü, kritik hamle yapan kişi ve anketlerde adı en çok çıkan olmak üzere 4 farklı kategoride ödüllendirme yapılmaktadır.
- Yıl sonunda personel gecesi düzenlenir ve personelin tesisi kullanmasına izin verilir. Ayrıca, birimlerin kendi düzenledikleri aktivitelere destek verilmektedir.
- Çalışan iletişim konseyinin varlığı ve belirli aralıklar ile toplanıp çalışan sorunlarına çözüm takvimi oluşturulması sağlanır.
- Çalışan Memnuniyet Anketi ile personelin memnuniyet düzeyi ölçülür ve eksik noktalar tespit edilerek çözüm planlanır.
- Yıl sonunda birimler arasında voleybol turnuvaları düzenlenir.
- Kadınlar, anneler, babalar vb. adına adanan özel günler kutlanır hediye, pasta, çiçek ikramları yapılır.
- Ramazan aylarında koli ile yardım sağlanır bütün çalışanlarımıza.
- İftar yemekleri düzenlenir ve özel menüler çıkarılır.
- Bayramlarda bayramlaşma seremonisi yapılır.
- Aşure gününde aşure yapılarak personele dağıtılır.
- Türk gecesinde sergi açılır ve çalışanlarımızdan el sanatları işleri burada misafir satışına sunulur.



Şekil 19. Ayın Personeli Ödülü



Şekil 20. Voleybol Turnuvasında Bir Takım

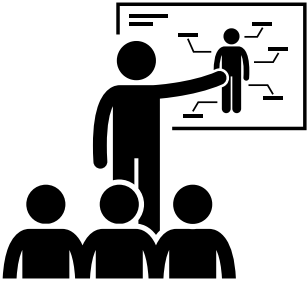


Şekil 21. Personel Gecesi

8.2 Personele Sunulan İmkanlar

8.2.3 Eğitimler

- Bütün personellerimize sürdürülebilirlik eğitimleri veriyoruz. Sailor's ailesi olarak her bir personelimiz sürdürülebilir yönetim içerisinde tabidir ve hedeflerimiz doğrultusunda çalışmalar gösterir.
- Personellerimizin iş ve kariyer gelişimini destekleyici mesleki, gelişimsel, teknik, çevresel vb. konularda eğitimler verilmektedir.
- Personeller işe girişlerde oryantasyon eğitimi almaktadır.
- Zorunlu eğitimler(iş Sağlığı ve güvenliği, Yangın eğitimi vb.) yanında sürdürülebilir yönetim çevresinde eğitimler planlanmaktadır.
- Eğitim sonunda değerlendirme sınavları yapılarak personel durumu kontrol edilmektedir.
- 2023 yılında alınan bazı eğitimler şunlardır;



İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi

Turizmde Çocuk Hassasiyeti Eğitimi

TMGD Eğitimi

Gıda Güvenliği Eğitimi

Yangın Eğitimi

Hijyen Eğitimi

Oryantasyon Eğitimleri

Yüksekte Çalışma Eğitimi

Çevre ve Sıfır Atık Eğitimi

Sürdürülebilirlik Eğitimi

Yöneticiler Arası İşbirliği Eğitimi



Şekil 22. ADR Eğitimi



Şekil 23. Kadına Yönelik Şiddet



Şekil 24. İSG Eğitimi

9.KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR

Kültür, toplumların kendilerine özgü olan ve gelecek nesillere aktardıkları maddi veya manevi olan her şeydir.

Kültür birikimle birlikte ivmesi artan bir toplumsal yapı bileşenidir. Giderek her nesil miras aldığı kültüre maddi ve manevi bir katkı yapar ve onu kendinden sonrakilere miras bırakır.

Bulunduğumuz coğrafyayı ve yerel toplumu iyi tanımayı, tarihi değerler ve geleneklerine saygı göstererek bunları tanıtmayı Sailor's ailesi olarak hedeflemekteyiz.

Kültürel tanıtım adına;

- Sailor's Culture kanalımızda bölgemizin tanıtımı için TGA destekli çeşitli videolar sergilemekteyiz. Kanalımızda sürdürülebilir yönetim için yapılan tüm aktiviteler yer almaktadır.
- Phaselis, Tahtalı Dağı, Olympos Teleferik, Göynük Kanyonu, Müzeler, Tarihi Likya Yolu vb. değerlerimizin tanıtım broşürü info deskimizde mevcuttur.
- Misafirlere yerel bölgede bulunan doğal ve kültürel miras hakkında bilgilendirilir.
- Kemer bölgesinin kültürel zenginliğini göz önünde tutarak oluşturduğumuz balayı konseptimiz ile konaklamaya gelen misafirlerimize kültür farkındalığı yaratıyoruz.



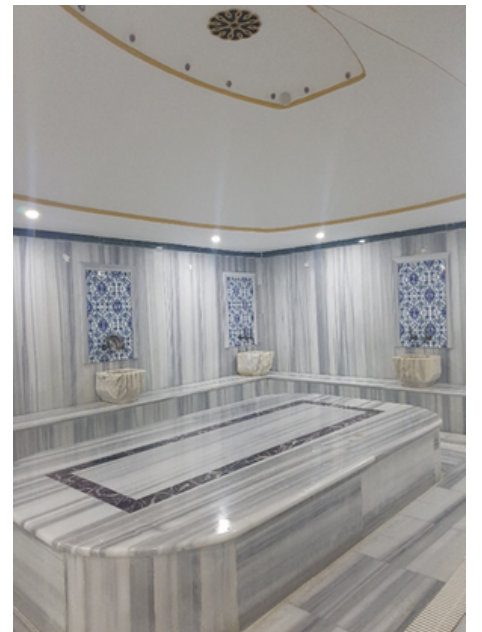
Şekil 25. Anadolu Yemek Köşesi



Şekil 26. Çömlek Aktivitesi



Şekil 28. Şark Köşesi

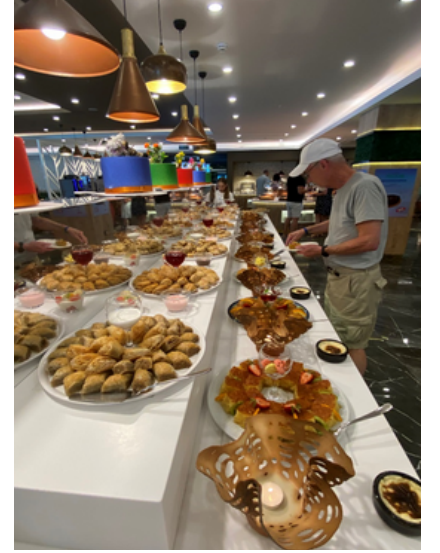


Şekil 27.Türk Hamamı

- UNESCO tescilli yemeklerimizi tesisimizde konaklayan misafirlerimize tanıtmak amacıyla restoranımızda özel olarak yaptırıyor ve tanıtımını yapıyoruz.
- Mini Club ekibimiz ile birlikte çocuklara yönelik Çömlek Yapım aktivitesi düzenleriz.
- Otelimizde 1 adet şark köşesi bulunmaktadır.
- Otel içerisindeki marketimizde Türk Kahve setleri, Lokum, yöresel ürünler vb. satışa sunulmaktadır.
- Otelimizde düzenli olarak Türk Gecesi düzenlenmekte ve birçok folklorik sahne sanatlarını bu gecede sergilemekteyiz.
- Türk gecemizde ayrıca büfemizi de Türk Mutfağından seçkiler sunarız. Türk Bayrağı, kırmızı beyaz süslemeler, yazılar vb. ile kültürel değerlerimizi ön plana çıkarırız.
- Anadolu yemeklerinin sergilendiği bir büfe alanımız mevcuttur. Akademik bir kütüphaneye sahibiz ve Anadolu yemekleri seçkilerini bu kütüphaneden destek alarak şekillendirmekteyiz.
- Pide ve Lahmacun köşesi bulunmaktadır.
- Milli Bayramlar için kutlama organizasyonları yapar misafirlerimizin katılımını sağlarız. Bu özel günlerde tanıtım mesajları yayınlayarak misafirleri bilgilendiririz.
- Kültürel geziler organize ederek bölgenin tanıtılmasını sağlarız.
- Otelimizde Türk hamamı mevcuttur.
- Turist Akademi kartlarımız ile Türkçe dili ve fonetiği farklı dillerde misafirlerimize sunulur.
- Bitki Çaylarından oluşan bir bölümümüz mevcuttur.



Şekil 29. Türk Gecesi Tanıtımı



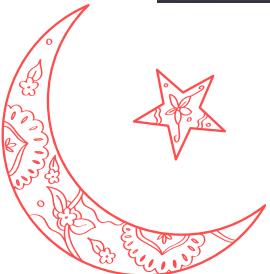
Şekil 30. Baklava Köşesi



Şekil 32. Unesco Tescil Kartları



Şekil 31. Türk Motifli Gıda Ürünleri



10.SÜRDÜRÜLEBİLİR SOSYAL VE ÇEVRESEL ÇALIŞMALAR



Sürdürülebilirlik çevre, sosyal, ekonomi başta olmak üzere birçok alanı etkilemektedir. Sailor's Beach Club çevresel etkilerini azaltma çalışmaları yaparken bir yandan da sosyal sürdürülebilirliği takip etmektedir.

Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı ve konseptimizi daha ilgi çekici hale getirmek bizler için önemlidir. Bu amaç doğrultusunda Kaptan Elbaniatsus ismine sahip bir karakter yarattık.

Elbaniatsus, kaşif ve doğa bilimci karakteriyle sürdürülebilirlik çalışmalarında yol gösteren üst akıl olarak algılanmalıdır. Elbaniatsus çevre, doğa, ekonomi, kültürel sürdürülebilirliği destekler öneriler sunar ve yönetim olarak gerçekleştiririz.

Kaptan Elbaniatsus Mevlana'nın aşağıdaki sözünü kendisine yaşam felsefesi edinmiştir.

Dün akıllıydım,
Dünya'yı değiştirmek istedim.
Bugün Bilgeyim,
Kendimi değiştiriyorum.



Şekil 33.Kaptan Elbaniatsus

10.1 ÇEVRESEL ÇALIŞMALAR

- Mavi Bayrak ve Sıfır Atık belgelerine sahip tesis bir çok çevresel aktivite yapmaktadır.



Şekil 34. Mini Club Boyama Etkinliği



Şekil 35. Kıyı Temizliği Etkinliği



Şekil 36. Mavi Bayrak 2023

- Akdeniz bölgesine özgü 'DEFNE' bitkisinin dikimini, Mini Club de bulunan çocuklarımızla gerçekleştirdik. Çocuklarımızın doğa ile iç içe olmalarını sağlarken bölgeye özgü bir bitki türünü de tanıtmış olduk.



Şekil 37. Bitki Dikim Etkinliği



Şekil 38. Bitki Dikim Etkinliği2

- Sailor's ailesi olarak çevre temizliğini önemsiyoruz. Her hafta farklı bir bölüm ekibiyle çevre temizliği etkinlikleri gerçekleştirmekteyiz ve bunun devamlılığını sağlamaktayız.



Şekil 39.Çevre Temizlik Ekibi Bahçe&Güvenlik

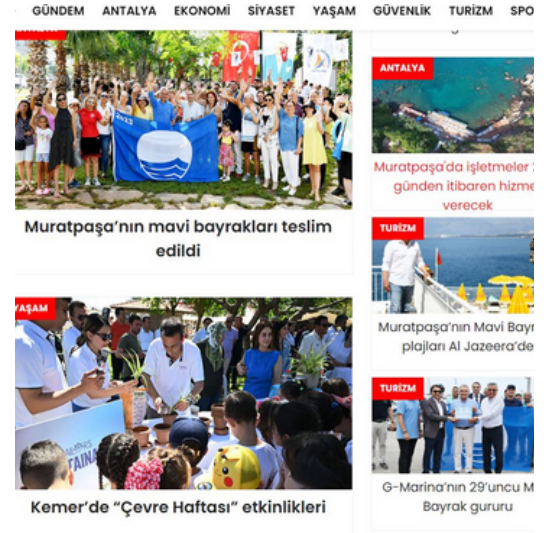


Şekil 40. Çevre Temizliği Ekibi Servis

- Yerel kuruluşlar ile sosyal sorumluluk projelerinde yer alarak, çevre temizliği vb. etkinliklere katılarak bölge halkı için farkındalık yaratıyoruz.
- Sailor's ailesi olarak Kemer Belediyesinin, Dünya Çevre Günü için düzenlemiş olduğu etkinliğe katılım sağlayarak doğaya bol oksijen yaydığı NASA tarafından kanıtlanmış Örümcek Bitkisi'nin dikimini ana okulu öğrencileriyle gerçekleştirmiş bulunmaktayız.



Şekil 41.Belediye Çevre Etkinliği



Şekil 42.Belediye Çevre Etkinliği2



Şekil 43. Belediye Çevre Hazırlık

- Dünya Çevre Günü'nde KETOB'un katkılarıyla hazırlanan Çevre Temizlik etkinliğine katılım gösteriyoruz.



Şekil 44. Çalış Tepesi Temizliği



Şekil 45. Çalış Tepesi Temizliği Toplu Resim

- Kemer belediyesinin düzenlemiş olduğu plaj temizliği etkinliğine katılarak daha temiz bir dünya adına farkındalık yarattık.



Şekil 46. Belediye Sahil Temizliği



Şekil 47. Belediye Sahil Temizliği2



Şekil 48. Belediye Sahil Temizliği3

- Bölgemizin kültürel zenginlikleri, yerel yaşantı ve dini inançlarının içinde olduğu kültür turları düzenliyoruz.



Şekil 49. Cami Kullanım Kuralları ve Dini Ritüellerin Tanıtımı



Şekil 50. İkez Kayalar Gezisinden Görüntü



Şekil 51. Ölü Gömme Geleneği



Şekil 52. Kahvehane Kültürü

10.2 SOSYAL ÇALIŞMALAR

- Kemer belediyesi sahipsiz hayvan bakım evi ile işbirliği yaparak evcil dostlarımızın tüketimine uygun atık gıdaların otel bünyesinde toplanarak bakım evine gönderimini koordine ediyoruz. Amacımız bir taraftan israfın önüne geçerken bir taraftan dostlarımızın temiz ve tüketime uygun gıdaya erişimini kolaylaştırmaktır.



Şekil 53. Barınak İle Gıda İşbirliği

10.2 SOSYAL ÇALIŞMALAR

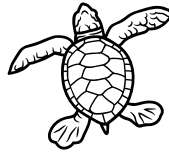
- Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği'nce yürütülen plastik kapak toplama projesine Sailor's ailesi olarak destek veriyoruz. Çöpe atılacak, bir değeri olmayan hem çevre kirliliğine hem de doğal kaynakların kaybına neden olacak ürünleri gönüllü olarak otelimize kurduğumuz ünitelerde topluyoruz ve onlarla akülü veya manuel tekerlekli sandalye, yara minderli sandalye gibi insanların özgürce hareket edebilmelerini sağlayacak araçların alımına destek oluyoruz.



Şekil 54. TOFD Sertifikası



Şekil 55. Veteriner Hekim Yumurtlama Alanı Kontrolü



- Bölgemizde fark ettiğimiz Deniz Kaplumbağaları yumurtlama alanı için veteriner hekimimiz ile iş birliği içerisinde çalışmalarımıza devam ettik.

- Tüm bireyler turizmde seyahat etme, konaklama, yiyecek içecek ve eğlence gibi gereksinimlere sahiptirler. Bu ihtiyaçların doğru karşılanmasında bireylere doğru, engelsiz yaklaşımlar geliştirmek ve uygulamak son derece önemlidir. Sailor's ailesi olarak herkes için erişimin önemini biliyor ve bina tasarımıımızı buna uygun planlıyoruz.



Şekil 56. Engelli Şezlongu



Şekil 57. Engelli Havuz Asansörü

10.2 SOSYAL ÇALIŞMALAR

• ANTOK

Antalya Orkidelerini ve Biyolojik Çeşitliliği Koruma Derneği (ANTOK), öncelikli olarak Antalya ili'nde biyolojik çeşitliliği, doğal kaynakları ve bilhassa salep hammaddesi eldesi amaçlı tahrip olan doğal yayılışlı orkide türlerini korumak, bu düşüncüyü yaygınlaştırmak, bu yönde eğitim ve kültürel etkinliklerde bulunmak, araştırmalar yapmak amacıyla 2010 yılında kurulmuştur.

Sailor's ailesi olarak bu oluşuma destek oluyor projelerde yerimizi alıyoruz.



• ÇEKÜL

ÇEKÜL (Çevre ve Kültür Değerlerini Koruma ve Tanıtma Vakfı) ülkemizin doğal, tarihsel ve kültürel varlıklarını korumak amacıyla 1990 yılında vakıf statüsünde kuruldu. Kuruluşundan itibaren doğa-kültür-insan arasındaki yaşamsal uyumun savunucusu olan ÇEKÜL, "Doğa ve Kültürle Varız" sloganıyla yaşama geçirdiği proje ve programlarla, en küçük yerleşmeden ülke bütüne açılan bir yaklaşımı benimsedi.

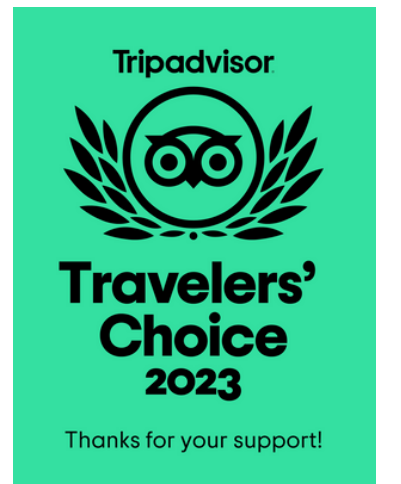
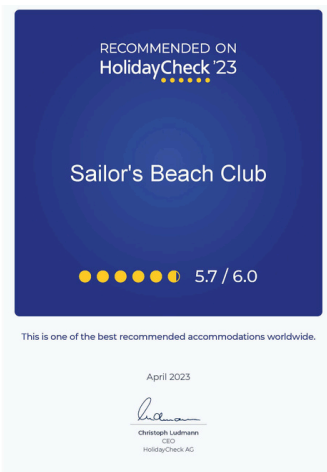
Sailor's ailesi olarak ortak paydalarda bulunduğumuz Çekül vakfına desteklerimizi sürdürmekteyiz.



11. BELGE VE ÖDÜLLER

Sailor's Beach Club sürdürülebilir bir vizyon ile her zaman daha iyiyi aramaktadır. Bu yönde attığımız adımların uzun ve kısa vadede geri dönüşlerini gözlemlemekteyiz.

Otelimiz amaçları doğrultusunda attığı sağlam adımlar ile çeşitli ödül ve belgeleri almaya hak kazanmıştır. Bunlar;



12. ÖNERİ VE PLANLAR

Sailor's Beach Club sürdürülebilir yönetim içerisinde yapmış olduğu çalışmalarda hep daha iyiyi aramaktadır.

Yapılan çalışmalara ek olarak 2024 yılı içerisinde;

- Hobi bahçesi açılacak ve çevre etkinlikleri gerçekleştirilecektir.
- Su tasarrufuna yönelik alternatifler geliştirilecektir.
- Basılı Evrak azaltmak için aksiyon alınacaktır.
- Kültürel ve Yöresel çalışmalar yapılacak ve desteklenecektir.
- Eğitimler düzenlenecek ve personel gelişimi desteklenecektir.
- Elektrik ve Su azaltma hedefleri belirlenecektir.

Bunların dışında uzun vadeli planlarımız aşağıdaki tabloda yer almaktadır;

Ofislere damacana sistemi getirilmesi	Plastik su şişesi azaltma	Tüm ofis Çalışanları	01.04.2025
Misafir ortak alanlarına su matik yaptırılması	Plastik su şişesi azaltma	Genel müdürlük	01.04.2025
Oda buklet malzemelerinin kaldırılması	Tek kullanımlık ürün azaltma	Genel müdürlük/Kat hizmetleri müdürü	01.04.2026
Restoranlarda sunulan tek kullanımlık ketçap ve mayonezin kaldırılması	Tek kullanımlık ürün azaltma	Mutfak şefi/Genel müdürlük	01.04.2025
Personel ve misafir alanlarında bulunan piknik ürünlerin kaldırılması.	Tek kullanımlık ürün azaltma	Mutfak şefi/Genel müdürlük	01.04.2025
Snack büfede kullanılan amerikan servis kağıtlarının tekrar kullanılabilir olması	Tek kullanımlık ürün azaltma	Genel müdürlük/Servis	01.04.2026
Misafir odası ve ofis ambalaj atığı çöp kovalarında plastik poşet kullanımının engellenmesi	Tek kullanımlık ürün azaltma	Kat hizmetleri müdürü	01.04.2025
Tuvalet rezervuarlarına su akış miktarları uyarısı asılacaktır.	Su tasarrufu	Genel müdürlük/Kat hizmetleri müdürü	01.04.2025
Ortak alan lavabo bataryalarının sensörlü olanlarla değiştirilmesi	Su tasarrufu	Genel müdürlük/Teknik müdür	01.04.2027

Öneri, istek ve şikayetlerinizi mail adresimiz üzerinden gerçekleştirebilirsiniz.

info@sailorsbeachclub.com