



# ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

**2025-2024**



# СОДЕРЖАНИЕ

1. О докладе .....	2
2. Миссия и видение.....	3
3. Введение в объект и его особенности.....	4
4. Команда по устойчивому развитию.....	5
5. Обращение генерального директора.....	6
6. Наши стандартные процедуры.....	7
6.1 Управление энергопотреблением.....	7
6.2 Наши усилия по сокращению выбросов углекислого газа.....	8
6.3 Управление водными ресурсами.....	9
6.4 Окружающая среда и управление отходами.....	10-11
6.5 Управление химическими веществами.....	12
7. Культурология.....	13-14
8. Трудовая жизнь.....	15
8.1 Трудоустройство и благополучие персонала.....	15
8.2 Условия, предоставляемые персоналу.....	15
8.2.1 Общие положения.....	15
8.2.2 Награды и поощрения.....	15
8.2.3 Тренинги.....	16
9. Цели и анализ.....	17
9.1 Сокращение потребления электроэнергии.....	17
9.2 Сокращение потребления воды.....	17
9.3 Сокращение количества отходов.....	17
9.4 Сокращение потребления химикатов.....	18
9.5 Повышение уровня удовлетворенности сотрудников.....	18
9.6 Повышение уровня удовлетворенности гостей.....	18
9.7 Увеличение доли местного персонала.....	19
9.8 Поддержание 30%-ного уровня занятости среди женщин- сотрудниц.....	19
10. Устойчивые социальные и экологические исследования.....	20
10.1 Экологические исследования.....	21-27
10.2 Обществознание.....	27-28
10.3 Опоры.....	28-30
11. Документы и награды.....	30-31
12. Предложения и планы.....	32





## 1. ОБ ОТЧЕТЕ

В 2023 году мы, как Sailor's Beach Club, начали свою работу по обеспечению устойчивого развития. В соответствии с этим, мы стремимся к гармонии с окружающей средой, популяризации нашего культурного богатства, эффективному использованию энергетических ресурсов, поддержке местной экономики, приоритету социальной солидарности, обеспечению благополучия сотрудников, гармоничному сосуществованию с местным сообществом, надлежащей сортировке и переработке отходов, а также снижению негативного воздействия на окружающую среду.

В стремлении к достижению всех этих целей мы ставим перед собой задачу делиться результатами своей работы с руководством, сотрудниками, гостями, поставщиками и всеми другими партнерами, тем самым повышая осведомленность в этих областях и преобразуя ее в общие цели и успехи.

Для достижения всех этих целей мы ежегодно публикуем наши отчеты об устойчивом развитии.

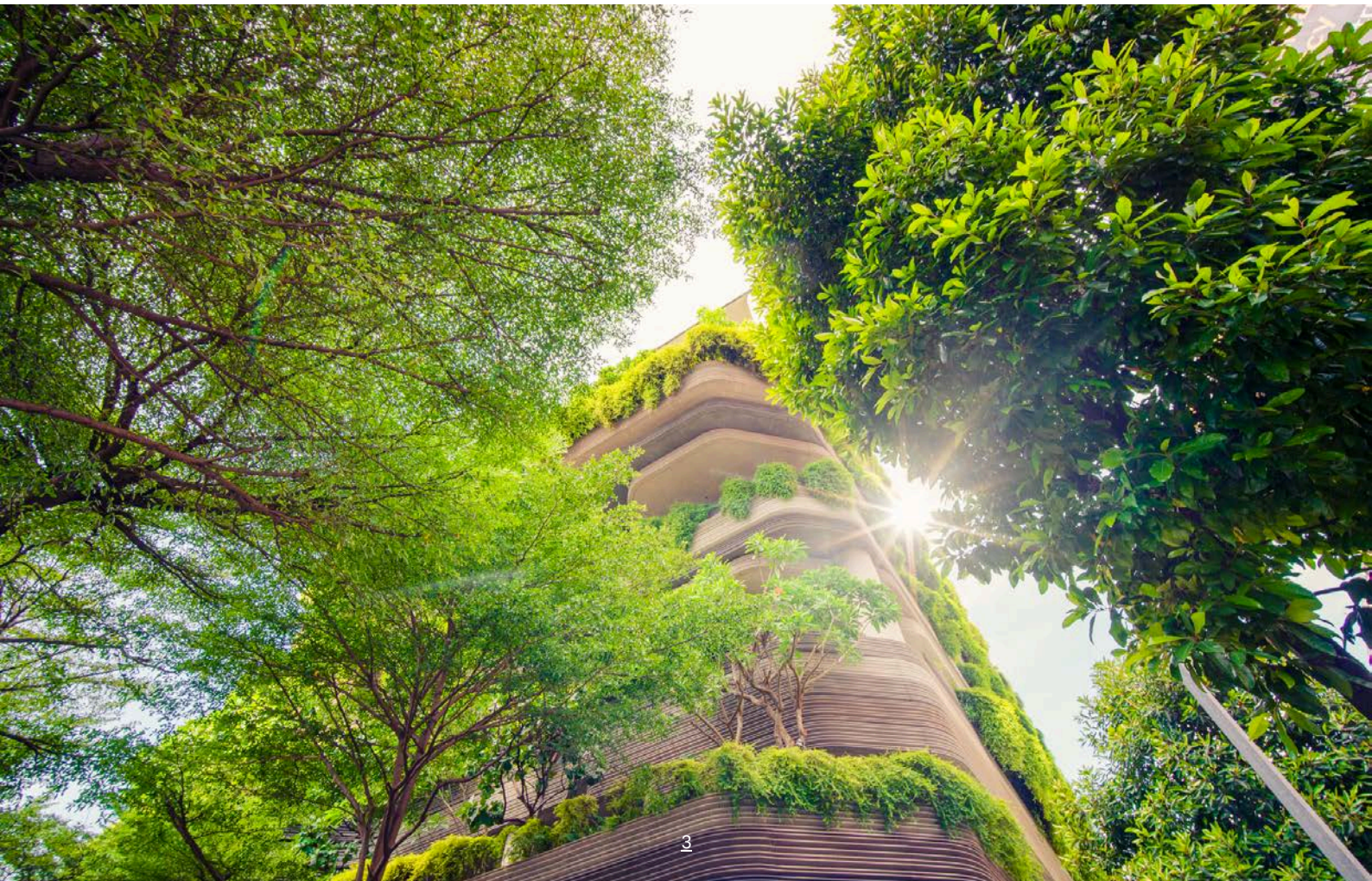
Данный отчет об устойчивом развитии включает данные за период работы нашего отеля с апреля по октябрь 2024-2025 годов.

## 2. МИССИЯ И ВИДЕНИЕ

**НАША МИССИЯ** Как правление и персонал Sailor's Beach Club, мы стремимся работать вместе, чтобы превзойти ожидания гостей и обеспечить им теплую, гостеприимную и экологически ответственную атмосферу.

**НАША ВИЗИЯ:** Sailor's Beach Club стремится стать новаторским отелем в этом секторе, предлагая незабываемые впечатления своим гостям, выделяясь высоким качеством обслуживания и отдавая приоритет переменам посредством устойчивого управления, которое является экологически ответственным и направлено на улучшение качества жизни.

**НАШИ ЦЕННОСТИ:** Эффективность и результативность – Лидерство – Надежность – Честность – Прозрачность – Удовлетворенность сотрудников и гостей – Устойчивое развитие – Инновации, креативность и открытость к изменениям – Соблюдение законодательства



### 3. ВВЕДЕНИЕ В ОБЪЕКТ И ЕГО ОСОБЕННОСТИ

Пляжный клуб Sailor's Beach Club, расположенный в Кемер-Кирише, находится прямо на берегу моря. Полностью отремонтированный в 2020 году, комплекс выделяется своей современной архитектурой. Клуб построен на участке площадью 21 акр и состоит из здания ресепшена и четырех отдельных четырехэтажных блоков с лифтами, в которых расположены номера, все с приятной планировкой. Работающий по концепции «ультра все включено», комплекс является сезонным и открыт с апреля по октябрь.

324 номера, 696 мест.

- Аквапарк площадью 717 м2, крытый и открытый бассейны.
- 1 ресторан, 2 ресторана с обслуживанием по меню, 1 кондитерская, 2 закусочных
- 5 бар,
- Мини-клуб, мини-футбол, фитнес, игровая комната
- Парикмахерская, оздоровительный и SPA-центр, турецкая баня, конференц-зал, врач.
- Станция зарядки электромобилей
- Прачечная, химчистка



## 4. Команда по устойчивому развитию

Устойчивое управление возможно при наличии хорошей команды. Sailor's Beach Club осуществляет этот процесс с помощью своей команды по устойчивому управлению и стремится к наилучшим результатам.



РУКОВОДИТЕЛЬ ГРУППЫ.....МУРАТ  
ДЕГЕРЛЮРТ МЕНЕДЖЕР ПО ПЕРСОНАЛУ И ОБУЧЕНИЮ..МЕХМЕТ  
АЛИ ЙЫЛДЫЗ УПРАВЛЕНИЕ АНИМАЦИЕЙ.....ФАТИХ  
ДЕЛИБАШ МЕНЕДЖЕР ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ЭТАЖЕЙ И  
ПЛОЩАДЕЙ....МУСТАФА АЛКАН ТЕХНИЧЕСКОЕ  
РУКОВОДСТВО.....ХУСЕЙН АЛАГЕЗ УПРАВЛЕНИЕ  
КУХНЕЙ.....ХУСЕЙН ЙИГИТ УПРАВЛЕНИЕ  
ОБСЛУЖИВАНИЕМ.....ФАТИХ ДОГРУЛ УПРАВЛЕНИЕ  
ЗАКУПКАМИ.....РЕДЖЕП ЭРТЕМ МЕНЕДЖЕР ПО САДАМ  
И ЛАНДШАФТУ..... ДЖЕМАЛЬ ДЕМИРЕЛЬ СОТРУДНИК ПО  
ЦИФРОВЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ..... МУСТАФА АКАН СОТРУДНИК  
ПО КАЧЕСТВУ..... АЛЕВ ГЮНЕШ



## 5. ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

Уважаемые гости, деловые партнеры и сотрудники!

В Sailor's Beach Club мы придерживаемся подхода к управлению, который является экологически ответственным, приносит пользу обществу и направлен на создание более пригодного для жизни мира для будущих поколений посредством предпринимаемых нами шагов в области устойчивого развития. Этот отчет подготовлен для того, чтобы поделиться с вами результатами и достижениями в области устойчивого развития, которых мы добились за прошедший период.

В рамках нашей стратегии устойчивого развития мы предприняли широкий спектр инициатив, от использования возобновляемых источников энергии и управления отходами до экономии воды и энергии, а также сокращения выбросов углекислого газа. Каждый шаг отражает наше стремление минимизировать воздействие на окружающую среду и выполнять свои социальные обязательства.

Эти достижения стали возможны не только благодаря нашему руководству, но и благодаря вкладу всех наших сотрудников и деловых партнеров. Я уверен, что вместе мы добьемся еще больших успехов в достижении наших будущих целей. Устойчивое развитие — это не просто необходимость, а образ жизни для всех нас.

Я хотел бы поблагодарить всех, кто внес свой вклад в этот ценный процесс, и верю, что в будущем мы добьемся еще больших успехов.

С уважением,

Мурат Дегерлюрт, генеральный директор Sailor's Beach Club

## 6. НАШИ СТАНДАРТНЫЕ ПРАКТИКИ

В Sailor's Beach Club мы придерживаемся принципов устойчивого развития не только посредством сезонных проектов, но и за счет внедрения стандартных практик во всю работу комплекса.

Эти методы, которые регулярно совершенствуются каждый год, стали неотъемлемой частью нашей повседневной деятельности с целью снижения воздействия на окружающую среду, повышения эффективности использования ресурсов и укрепления осведомленности сотрудников и гостей.

От управления энергопотреблением и водопотреблением до разделения отходов, от сокращения использования химикатов до поддержки местных поставщиков — многие из наших практик осуществляются в соответствии с принципом непрерывного совершенствования; результаты деятельности отслеживаются и ежегодно отчитываются.

В этом разделе представлен обзор методов, которые были внедрены на нашем предприятии и поддерживаются в течение всего года.

### 6.1 Управление энергопотреблением

- В гостиничных номерах постоянно установлены датчики присутствия, которые отключают электропитание, как только обнаруживают, что в номере никого нет, экономя энергию в целях безопасности и комфорта. Постоянное электропитание имеется только в ванной комнате и мини-баре.
- Благодаря датчикам, расположенным на балконных дверях, кондиционер отключается, если гость оставляет балконную дверь открытой.
- Во всех номерах, общих зонах и помещениях для персонала отеля используются энергоэффективные светодиодные светильники. Это обеспечивает низкое энергопотребление, низкое тепловыделение, длительный срок службы, улучшенное качество освещения и экологичность.
- Отель производит горячую воду с помощью 144 солнечных панелей, расположенных на крыше вестибюля.
- В сотрудничестве с компанией Zorlu Energy Group на парковке отеля установлена станция для зарядки электромобилей.
- В наших номерах установлены энергоэффективные мини-холодильники класса А и телевизоры.
- В наших отелях во всех номерах и местах общего пользования вместо ламп накаливания, содержащих ртуть, используется энергосберегающее или светодиодное освещение, что позволяет экономить энергию и сокращать количество опасных отходов.
- Предпочтение отдается маломощному оборудованию и системам.
- В нашем отеле мы используем компьютеры с максимальными настройками энергосбережения.
- В окнах для обеспечения теплоизоляции используется аргон.
- В ходе ремонта на крыше нашего здания был уложен теплоизоляционный материал.
- Сотрудники проходят непрерывное обучение по вопросам энергоэффективности.
- Потребление электроэнергии отслеживается для каждого гостя, и устанавливаются целевые показатели по его сокращению.

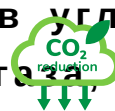


Электрический транспортный поддон



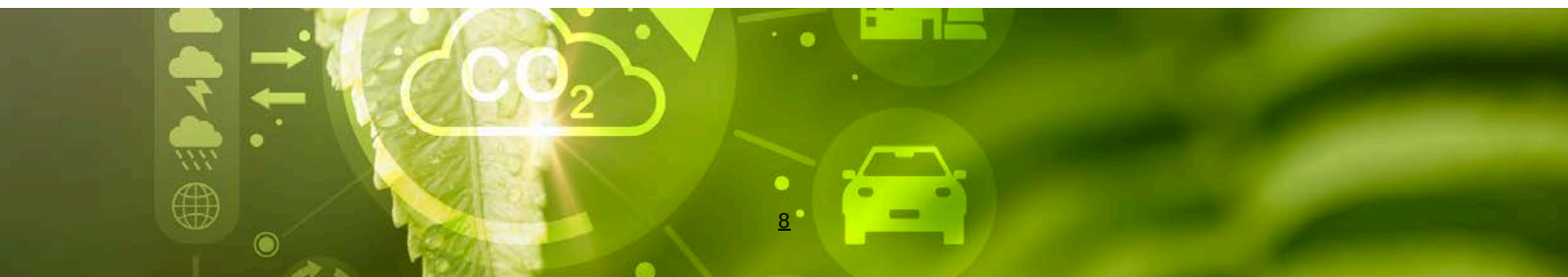
Станция зарядки электромобилей

## 6.2 Наши усилия по сокращению выбросов углекислого газа



Отслеживая наши выбросы углекислого газа, мы ежегодно предпринимаем шаги для достижения наших целей по их сокращению.

- Мы выбираем поставщиков на местном уровне. Заказы размещаются оптом, а приемка продукции осуществляется в зависимости от грузоподъемности транспортных средств.
- Мы проводим выездные проверки наших поставщиков. В ходе этих проверок мы интересуемся их усилиями в области устойчивого развития и отдаем предпочтение поставщикам, которые накопили опыт в этой сфере.
- Благодаря нашей экологически ориентированной и эффективной политике закупок мы создаем более комплексную и устойчивую цепочку поставок и обслуживания.
- Определяя экологические критерии для продукции и услуг, мы совместно с отделом закупок устанавливаем границы для энергоэффективных и экологически устойчивых товаров и услуг.
- Мы рассчитываем затраты на топливо, отслеживая использование служебного транспорта отеля.
- Мы регулярно проводим техническое обслуживание генераторов, чтобы обеспечить снижение расхода топлива. Системы постоянно контролируются.
- Мы контролируем расход сжиженного природного газа (СПГ). Мы отслеживаем затраты и принимаем меры.
- Мы внедряем меры и устанавливаем целевые показатели для сокращения потребления электроэнергии и воды.
- Наши гидравлические тележки электрические.
- Въезд транспортных средств на территорию объекта запрещен.
- Мы отдаем приоритет закупке товаров в больших объемах, чтобы минимизировать потребность в принадлежностях для пикника.
- Устанавливая целевые показатели по сокращению отходов, мы предпринимаем действия для уменьшения количества упаковки и других отходов.
- Мы создаём маршруты обслуживания, используя кратчайшие и наиболее эффективные методы, избегая лишнего расхода топлива.
- Для деловых поездок мы предпочитаем эконом-класс и короткие перелеты.
- Мы информируем наших гостей об альтернативных вариантах транспорта, таких как автобусные остановки и пункты проката велосипедов.
- Мы предоставляем информацию о расположенных поблизости культурных и экологических маршрутах.
- Мы поддерживаем растительную диету. В рамках нашей концепции «Чудодейственные молекулы» мы привлекаем внимание к полезным компонентам овощей и выступаем за сокращение потребления мяса.
- Мы регулярно, каждый год, проводим для наших сотрудников тренинги по вопросам устойчивого развития и охраны окружающей среды.
- Выбросы углекислого газа отслеживаются как количество на одного гостя, и устанавливаются целевые показатели по их сокращению.



**6.3 Управление водными ресурсами.** В номерах отеля установлены аэраторы в раковинах для экономии воды и повышения комфорта. В отеле используется система водоснабжения с постоянным давлением 5 бар, работающая на маломощных насосах Wilo. Это обеспечивает комфорт гостей и экономию воды.

В номерах отелей установлены бачки унитазов с двойным смывом, что помогает снизить потребление воды.

- Мы помогаем нашим гостям экономить воду, размещая информационные таблички об экономии воды в ванных комнатах их гостиничных номеров.
- Уборка мест общего пользования осуществляется с использованием водосберегающего уборочного оборудования.
- На территории комплекса имеются диспенсеры с водой.
- На нашей информационной доске по вопросам охраны окружающей среды размещены предупреждения о необходимости контроля за потреблением воды.
- Для полива сада используются капельное орошение и системы дождевания с регулируемым временем работы.
- В нашей прачечной используются программы, разработанные экспертами с учетом таких факторов, как объем загрузки и степень загрязнения.
- Постельное белье меняется каждые три дня, если иное не оговорено гостями.
- Для получения дополнительной информации о смене полотенец имеются специальные информационные таблички.
- На диспенсерах для воды в местах общего пользования размещены предупреждающие знаки, призывающие к потреблению воды.
- Персонал регулярно проходит обучение. В зонах отдыха персонала имеются кулеры с водой.
- Растения в нашем саду отобраны с учетом их засухоустойчивости.
- Потребление воды отслеживается для каждого гостя, и устанавливаются целевые показатели по его сокращению.

Система капельного орошения



Информация по экономии воды в ванной комнате



Информация о расходе воды для сифонных кнопок (в литрах)



## 6.4 Охрана окружающей среды и управление отходами. В рамках нашей политики охраны окружающей среды и управления отходами мы планируем держать под контролем все наше воздействие на окружающую среду.

Предприятие, имеющее сертификат безотходного производства, правильно сортирует все отходы на месте их образования и отправляет их через лицензированные организации.

- Объект получил сертификат «Голубой флаг», который является показателем чистоты моря и окружающей среды.
- Мы сотрудничаем с опытными консультантами по управлению опасными отходами, образующиеся на предприятии опасные отходы хранятся в соответствующих складских помещениях, а их транспортировка осуществляется через лицензированные компании.
- Ведется учет потребления расходных материалов, производится измерение количества материалов на одного гостя, и устанавливаются целевые показатели сокращения потребления. По возможности осуществляются крупные оптовые закупки.
- Отель перевел свою систему опросов на цифровую платформу.
- Информационный канал Sailor's Info и каналы общего пользования постоянно предоставляют информацию по вопросам сокращения и управления отходами.
- Мы также информируем наших сотрудников об этой проблеме с помощью информационного стенда по управлению отходами, установленного в служебных помещениях.
- Мы создаем этикетки для блюд и меню с помощью QR-кодов, что позволяет сократить потребление бумаги.
- Мы отдаем предпочтение продукции, изготовленной из материалов, которые подлежат возврату или переработке.
- Предпочтение отдается экологически чистым и безопасным для окружающей среды продуктам и поставкам.



Экологическая комиссия



Виды животных, обитающие вокруг отеля.



Сертификат «Нулевые отходы»



Сертификат «Голубой флаг»



- Экологичный дизайн является определяющим принципом работы всего отеля.

В нашем саду мы отдаем приоритет посадке деревьев, которые поддерживают естественное удобрение, а не химические удобрения.

Например, мы предпочитаем такие растения, как железная сосна.

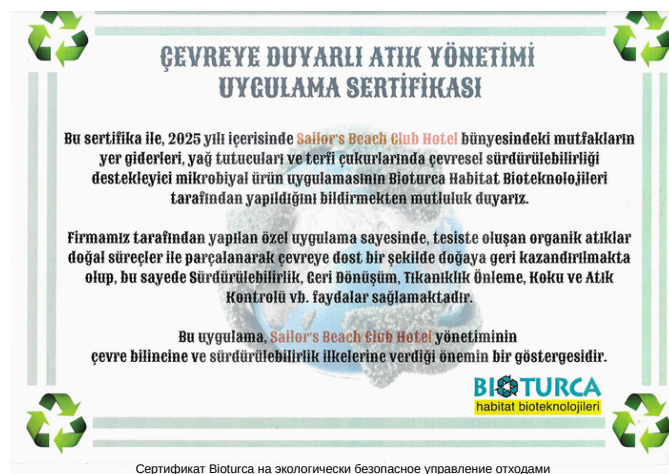
- Мы дарим выращенные нами растения в качестве подарков на дни рождения нашим гостям.
- Некоторые растения в нашем саду входят в число рекомендованных НАСА, поскольку они способствуют выработке кислорода.
- Все растения снабжены табличками с описательными названиями и QR-кодами. Мы представляем названия растений, каждое из которых основано на истории, а также на интересных мифологических преданиях.
- Мы ведем учет флоры и фауны, обитающих на нашей территории, и отдаем предпочтение засухоустойчивым растениям.
- Мы используем нашу информационную доску по вопросам охраны окружающей среды для объявления информации, проведения рекламных акций и других связанных с этим мероприятий.
- Мы принимаем меры для защиты нашей фауны. У нас есть информационный стенд, на котором изложены меры по сохранению и надлежащее поведение, которые мы можем предпринять.
- Мы сотрудничаем с Центром по уходу за бездомными животными, чтобы помочь нашим четвероногим друзьям в нашем сообществе, которые нуждаются в уходе или испытывают проблемы со здоровьем.



## 6.5 Управление химическими веществами

Потребление химических веществ контролируется путем измерения его количества каждым гостем, и принимаются меры по его сокращению.

- Дозаторы пены для мытья рук в местах общего пользования настроены на дозировку, которая сводит к минимуму использование химических веществ.
- Химические вещества поставляются в крупногабаритной упаковке.
- Мы планируем наши закупки, запрашивая у поставщиков экологически чистую продукцию с экомаркировкой.
- При применении химических веществ мы используем систему дозирования. Это гарантирует использование правильной дозировки химикатов и контроль за их расходом.
- В борьбе с вредителями мы сотрудничаем с лицензированными организациями. Мы используем методы, которые минимизируют применение химикатов (ловушки для мух, синий свет, воздушные завесы и т. д.).
- Количество хлора, используемого на кухне, сведено к нулю. Дезинфекция фруктов и овощей осуществляется с помощью озоновой системы.
- Накопившийся в жируловителях жир регулярно удаляется, а после очистки проводится бактериологическая обработка, что позволяет завершить процесс очистки без использования химикатов.
- Уровень хлора и pH в бассейне контролируется с помощью автоматизированных систем.
- Разрабатываются планы борьбы с садовыми вредителями, а количество химикатов определяется в консультации со специалистами.
- Мы проводим обучение по работе с химическими веществами, чтобы гарантировать, что наш персонал использует химические вещества в правильной дозировке и способом.
- В компании Sailor's мы участвуем в тренингах, предлагающих альтернативные способы сокращения использования химических веществ.



Сертификат Bioturca на экологически безопасное управление отходами





## 7. КУЛЬТУРОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Культура — это всё, материальное и нематериальное, чем обладают общества и что они передают будущим поколениям.

Как семья Сейлора, мы стремимся защищать нашу культуру, хорошо знать наш регион и местное сообщество, а также с уважением продвигать их исторические ценности и традиции.

В число наших стандартных методов продвижения культуры входят:

На нашем канале «Культура моряков» мы публикуем различные видеоролики, созданные при поддержке TGA для популяризации нашего региона. На нашем канале представлены все мероприятия, проводимые в целях устойчивого развития.

- Брошюры, рекламирующие наши достопримечательности, такие как Фазелис, гора Тахталы, канатная дорога Олимпос, каньон Гейнюк, музеи и историческая Ликийская дорога, можно получить на нашей информационной стойке.
- Гостям предоставляется информация о природном и культурном наследии региона.
- Наша концепция свадебного путешествия, разработанная с учетом культурного богатства региона Кемер, направлена на повышение культурной осведомленности наших гостей, останавливающихся у нас.



Пляж  
Коньяалты



Список блюд с географическим указанием на этикетках.



Занятие по гончарному делу



Турецкая баня



Уголок блинчиков



- ◆ В нашем ресторане готовятся блюда, имеющие географическую ценность, специально для гостей нашего отеля, которые останавливаются у нас.
- ◆ Наша команда мини-клуба организует для детей мастер-класс по гончарному делу.
- В нашем отеле есть один музыкальный уголок.
- ◆ В магазине при отеле можно приобрести наборы для приготовления турецкого кофе, турецкие сладости, местные продукты и многое другое.
- В нашем отеле регулярно проводятся «Турецкие вечера», где мы демонстрируем множество фольклорных исполнительских искусств.
- В рамках нашего турецкого вечера мы также предлагаем шведский стол с блюдами турецкой кухни. Мы подчеркиваем наши культурные ценности с помощью турецких флагов, красно-белых украшений, надписей и т.д.
- У нас есть буфет, где представлены блюда анатолийской кухни. Также у нас есть академическая библиотека, и при составлении нашего меню анатолийских блюд мы используем ресурсы этой библиотеки.
- Здесь есть раздел, посвященный пиде и лахмаджун.
- Мы организуем торжества по случаю национальных праздников и обеспечиваем участие наших гостей. Кроме того, в эти особые дни мы информируем наших гостей, публикуя рекламные сообщения.
- Мы популяризируем регион, организуя культурные туры.
- В нашем отеле есть турецкая баня.
- Наши карты Туристической академии предлагают гостям изучение турецкого языка и фонетику на разных языках.
- У нас есть раздел, посвященный травяным чаям.
- Мы возим наших гостей на местные рынки, тем самым поддерживая развитие местного сообщества.
- Мы организуем для наших гостей экскурсии по историческим и культурным достопримечательностям нашего региона.



Хор пляжного клуба «Сейлорс»



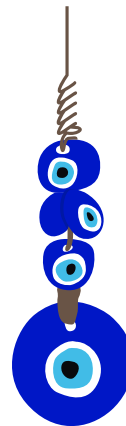
Шествие, проведенное во время национальных праздников.



Продукты питания с турецкими мотивами



Декорации в стиле Ататюрка



Уважение к религиозным традициям: раздача ашуре (традиционного турецкого десерта).



## 8. ТРУДОВАЯ ЖИЗНЬ

**8.1 Трудоустройство и благополучие персонала.** В Sailor's Beach Club мы признаем каждого человека равным, независимо от языка, религии, расы, этнической принадлежности, пола, убеждений и т. д., при приеме на работу. Мы постоянно стремимся улучшать и обеспечивать равные и уважительные условия труда, как материальные, так и моральные, для наших сотрудников. Компания Sailor's проводит процессы найма прозрачно. Принимаются на работу сотрудники, соответствующие требованиям вакансии. В рамках процедуры продвижения по службе реализуется справедливый механизм продвижения по службе.

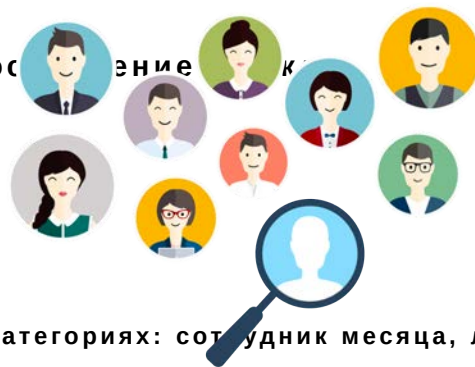
В рамках наших усилий по обеспечению устойчивого развития мы уделяем приоритетное внимание найму местных сотрудников. В 2024 году доля местных сотрудников в нашем штате составляла 65%, и прогнозируется, что к 2025 году этот показатель достигнет 61,64%. Местные сотрудники составляют более половины всего нашего персонала. Наша цель на 2026 год — увеличить эту долю до 63%.

Мы поддерживаем трудоустройство женщин. Если в 2024 году доля женщин среди нашего персонала составляла 35%, то в 2025 году этот показатель достиг 33,52%. Наша цель — достичь 34% занятости к 2026 году.

### 8.2 Условия, предоставляемые персоналу

#### 8.2.1. Общие условия проживания и предос

- Услуга,
- Доступ к пище и чистой воде,
- Стирка и глажка белья.
- Доктор,
- Механизм запросов и предложений



#### 8.2.2. Награды и поощрения

Каждый месяц вручаются награды в трех разных категориях: сотрудник месяца, лицо месяца с улыбкой и человек, совершивший важный шаг.

- Ежегодно многие наши сотрудники получают повышения по службе и поощрения в знак признания их работы.
- Сотрудникам, имеющим детей, начисляется грамм золота.
- Сертификаты вручаются нашим сотрудникам, отработавшим 5, 15 и 20 лет.
- В конце года проводится корпоративная вечеринка, на которой сотрудникам разрешается пользоваться помещением. Также оказывается поддержка мероприятиям, организованным самими отделами.
- Опросник удовлетворенности сотрудников измеряет уровень удовлетворенности персонала, выявляет области для улучшения и позволяет планировать решения.
- Организуются благотворительные обеды, на которых вместе собираются руководители и сотрудники подразделения для обсуждения общих вопросов.
- Особые дни, посвященные женщинам, матерям, отцам и т.д., отмечаются подарками, тортами и цветами.
- В период Рамадана мы предоставляем пакеты помощи всем нашим сотрудникам.
- Организуются ифтары и составляются специальные меню.
- Во время праздников проводится церемония обмена поздравлениями.
- В день Ашуры готовят и раздают сотрудникам праздничный обед.
- В рамках "Турецкой ночи" открывается выставка, где гостям предлагаются на продажу изделия ручной работы, изготовленные нашими сотрудниками.



Сотрудник месяца



Вечер для персонала



Улыбающееся лицо Луны

**8.2.3 Обучение** Мы проводим обучение по вопросам устойчивого развития нашего персонала. Как семья моряков, каждый из наших сотрудников подчиняется принципам устойчивого управления и работает над достижением наших целей.

Наши сотрудники проходят обучение в профессиональной, развивающей, технической, экологической и других областях, что способствует их профессиональному и карьерному росту.

- Сотрудники проходят вводный инструктаж при поступлении на работу.
- Помимо обязательного обучения (охрана труда и техника безопасности, пожарная безопасность и т. д.), планируется проведение обучения по вопросам устойчивого управления.
- Прогресс персонала оценивается посредством оценочных экзаменов в конце обучения.



## Обучение, пройденное в 2025-2024 годах;

### 1. Внешние программы обучения

- Обучение работе на высоте
- Обучение технике безопасности при работе с опасными материалами
- Обучение по охране труда и технике безопасности
- Обучение врачей по вопросам охраны труда
- Обучение по применению химических веществ
- Обучение принципам устойчивого развития
- Обучение пожарной безопасности
- Обучение гигиене для иностранных специалистов
- Экологическое образование и просвещение по вопросам обращения с отходами (День окружающей среды)
- Тренинг по гендерному равенству
- Тренинг по развитию чуткости к детям в сфере туризма



Безглютеновое обучение



### 2. Внутреннее обучение Тренинг для тренеров

- Образование в области английского языка
- Обучение по обеспечению удовлетворенности гостей
- Обучение немецкому языку
- Обучение спасению из лифта
- Современное обучение гастрономии - обучение по приготовлению блюд с глютеном
- Управление стрессом и контроль гнева
- Беспрепятственная коммуникация (Неделя осведомленности об инвалидности)
- Различия между поколениями X, Y, Z, A
- Общий кодекс поведения для владельцев магазинов.
- Тренинг по борьбе с моббингом
- Использование Outlook и корпоративной электронной почты
- Электронная переписка
- Эффективность использования воды
- Управление стрессом и контроль гнева (Питание и кухня - Саваронада)



Тренинг по развитию чуткости к детям в сфере туризма



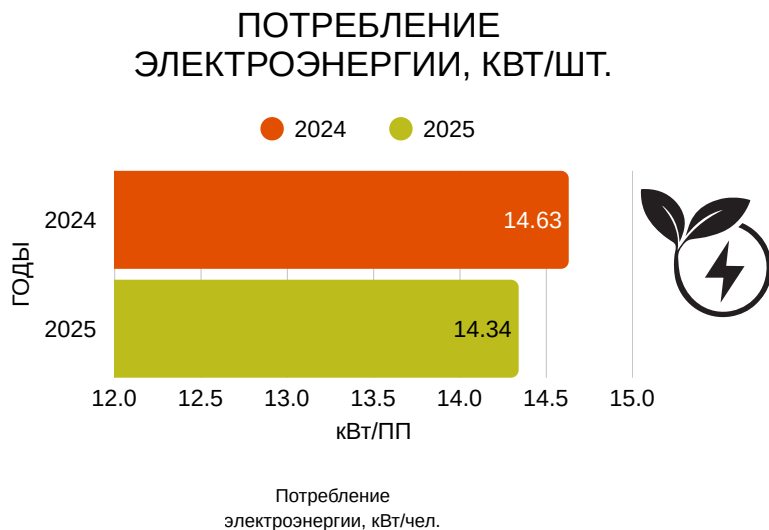
Тренинг по безбарьерной коммуникации



Обучение пожарной безопасности

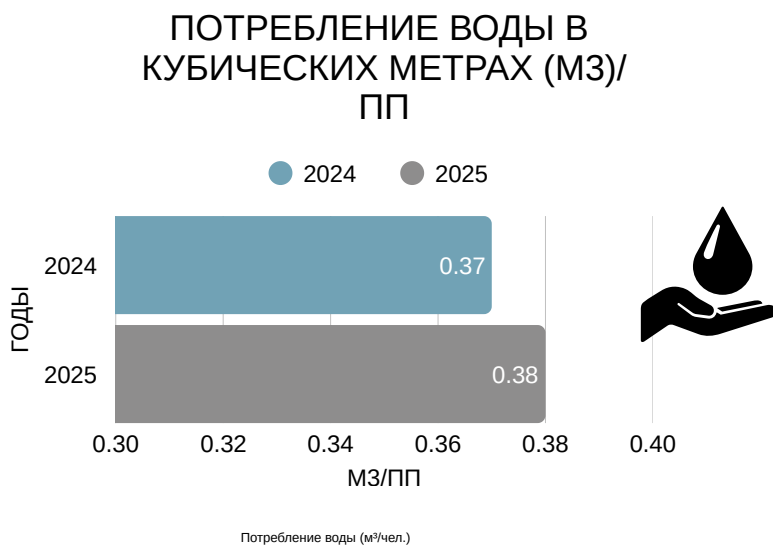
## 9. ЦЕЛИ И АНАЛИЗ

### 9.1 Сокращение потребления электроэнергии



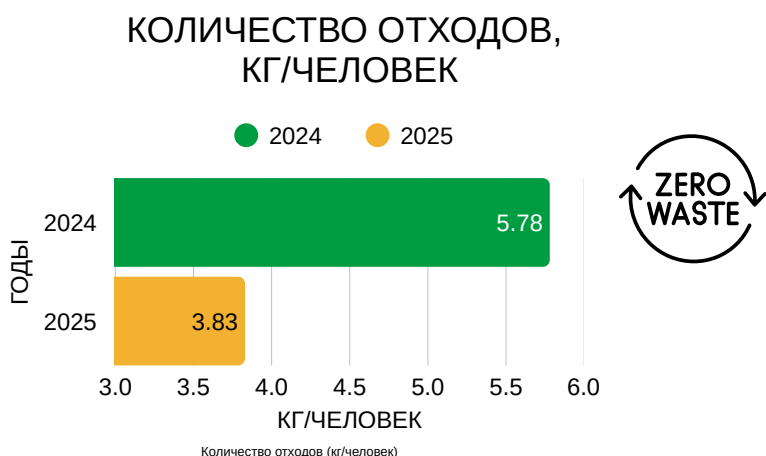
В сезоне 2025 года наблюдалось снижение потребления электроэнергии по сравнению с предыдущим годом. На всей территории объекта продолжают внедряться энергоэффективные решения (светодиодное освещение, сенсорные системы, мониторинг энергопотребления и т. д.). Мы стремимся продолжить это снижение и в 2026 году, установив целевой показатель потребления электроэнергии на уровне 14 кВт на человека. В предстоящий период повышение энергоэффективности будет достигнуто за счет увеличения частоты технического обслуживания оборудования, обновления программ повышения осведомленности сотрудников и расширения мощностей по использованию возобновляемых источников энергии.

### 9.2 Сокращение потребления воды



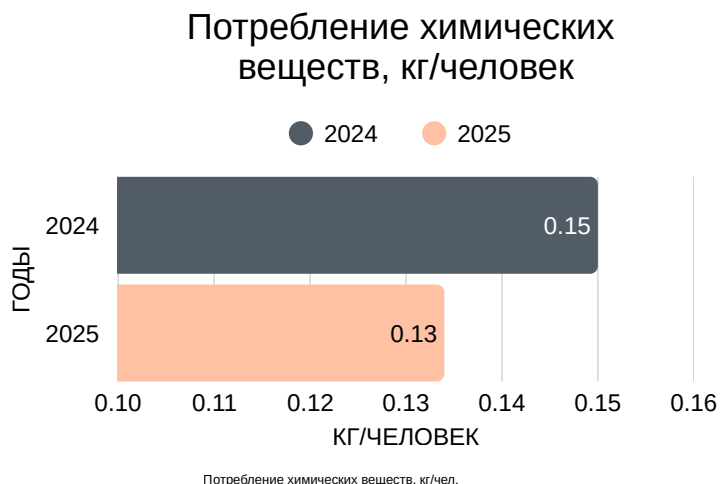
В 2025 году ежедневное потребление воды на душу населения на нашем предприятии составило 0,38 м³. Это на 2,7% больше по сравнению с показателем 0,37 м³, зафиксированным в 2024 году. Причинами такого ограниченного увеличения потребления могут быть изменения в заполняемости, привычки гостей в использовании бассейна, потери влаги из-за испарения, сезонное увеличение потребности в поливе ландшафта и жаркая погода. В 2026 году мы продолжим применять текущие методы и примем дополнительные меры. Наша цель — сократить потребление воды на душу населения по сравнению с предыдущим годом.

### 9.3 Сокращение количества отходов



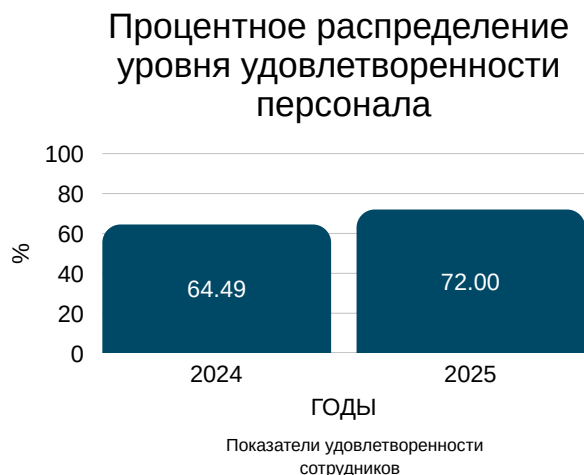
Объем отходов, образующихся на нашем предприятии в 2025 году, уменьшился по сравнению с 2024 годом. Это снижение является результатом внедрения методов сокращения отходов, эффективных процессов сортировки и информационных кампаний. Наша цель на 2026 год — продолжить это сокращение и еще больше уменьшить количество отходов.

### 9.4 Сокращение потребления химикатов



Потребление химических средств снизилось в сезоне 2025 года. Эффективным фактором этого снижения стало внедрение новых стиральных машин, программ обучения и предпочтение экологически чистых альтернатив. Эффективность управления использованием химических веществ регулярно отслеживается в расчете на каждого сотрудника, а отклонения анализируются и включаются в планы действий. Наша цель — добиться снижения веса на 0,12 кг на человека к 2026 году.

### 9.5 Повышение удовлетворенности сотрудников

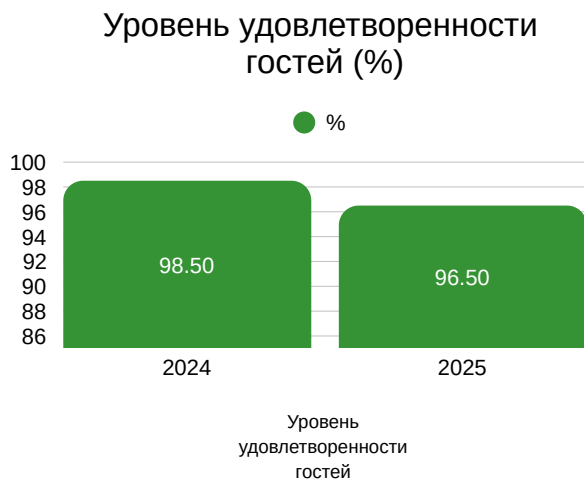


Согласно результатам опроса удовлетворенности сотрудников, проведенного в сезоне 2025 года, наблюдается рост уровня удовлетворенности по сравнению с предыдущим годом. Цель на 2026 год — достичь этого показателя на уровне 75%.

Жалобы, просьбы и предложения сотрудников анализируются детально. На основе полученной обратной связи предпринимаются шаги по улучшению условий труда, укреплению коммуникационных процессов и планированию новых методов повышения мотивации сотрудников.

Цель состоит в том, чтобы продолжить эту практику и регулярно отслеживать ее результаты в сезоне 2026 года.

### 9.6 Повышение уровня удовлетворенности гостей

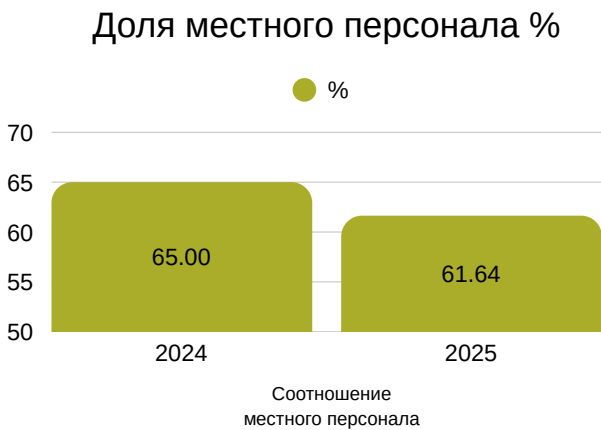


Уровень удовлетворенности гостей в сезоне 2025 года немного снизился по сравнению с предыдущим годом. Наша цель — поддерживать уровень удовлетворенности на уровне 90% или выше.

Высокий уровень удовлетворенности наших клиентов основан на регулярном анализе внутренних и внешних опросов удовлетворенности гостей, передаче полученных отзывов в соответствующие отделы и оперативном решении любых выявленных проблем.

Такой подход к постоянному улучшению качества обслуживания гостей обеспечивает устойчивый рост уровня сервиса в нашем отеле.

## 9.7 Увеличение доли местного персонала

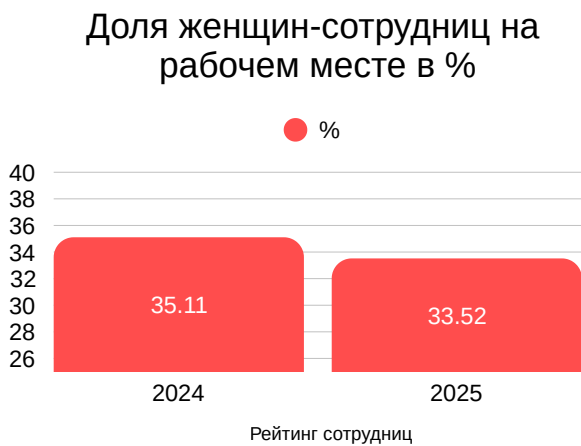


В сезоне 2024 года доля местных сотрудников, занятых на нашем предприятии, составляла 65%, а в 2025 году этот показатель снизился до 61,4%. Наша цель на 2026 год — создать 63% рабочих мест.

Это снижение прямо пропорционально увеличению числа наших иностранных сотрудников из-за нехватки квалифицированного персонала в туристическом секторе.

Увеличение числа рабочих мест для местного населения способствует региональному экономическому развитию и является ключевой частью наших целей в области устойчивого развития общества. В этом контексте, поддерживая наших существующих сотрудников в обучении и предоставлении других возможностей, мы стремимся достичь наших целей к 2026 году, уделяя приоритетное внимание трудоустройству местных жителей.

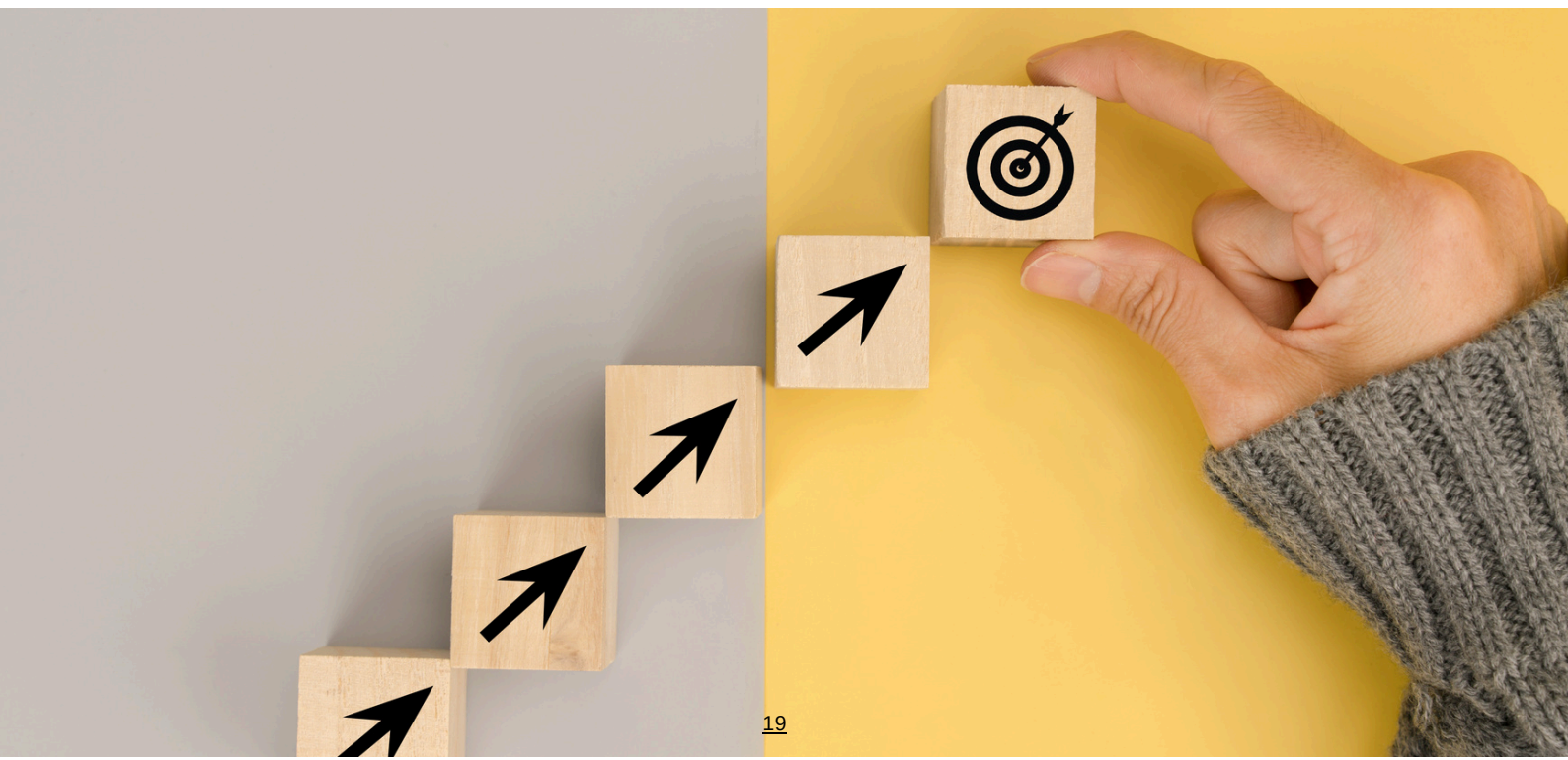
## 9.8 Поддержание уровня занятости женщин на уровне 30%.



В сезоне 2024 года доля женщин среди сотрудников составляла 35,11%, а в 2025 году прогнозируется её снижение до 35,52%. В соответствии с нашими целями в области устойчивого развития, мы стремимся поддерживать долю женщин среди сотрудников на уровне 30%. Наша цель на 2026 год — достичь показателя в 34%.

В целях поддержки занятости женщин и укрепления равных возможностей в трудовой жизни, наше предприятие учитывает гендерный баланс в процессах найма персонала.

Программы обучения, поддерживающие карьерный рост сотрудниц и обеспечивающие равные условия труда, являются неотъемлемой частью нашей политики устойчивого развития человеческих ресурсов.

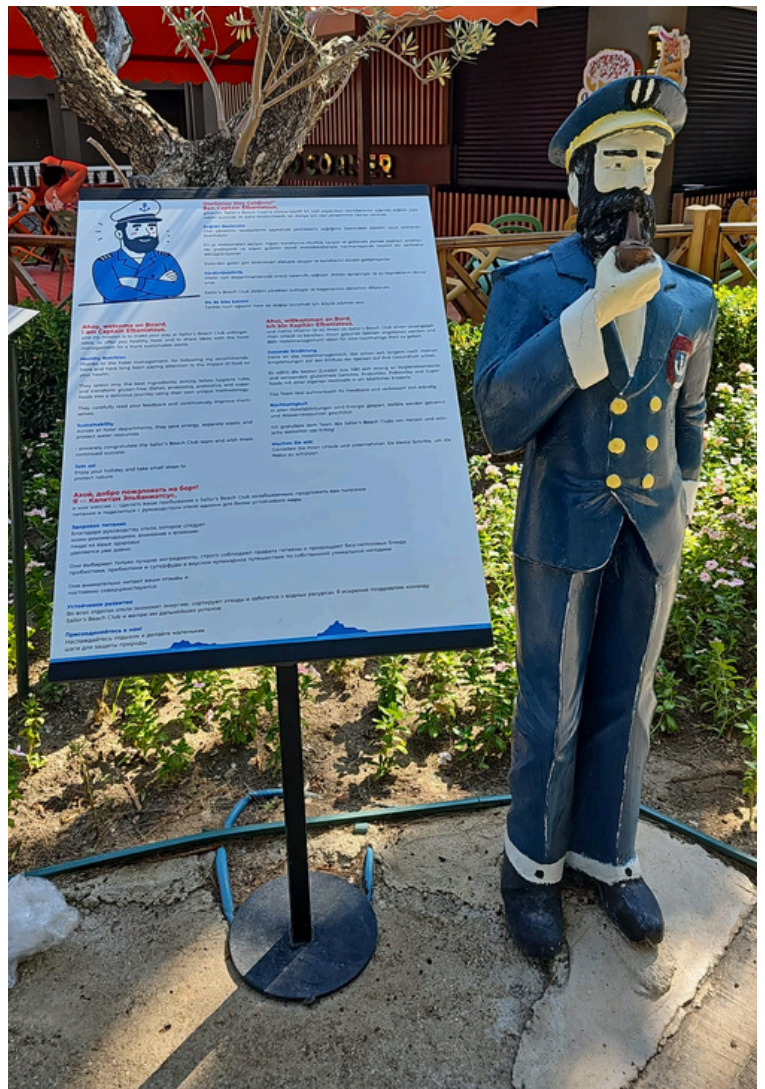


# 10. УСТОЙЧИВЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ И ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПРАКТИКИ

Устойчивое развитие затрагивает многие сферы, включая окружающую среду, социальные вопросы и экономику. Sailor's Beach Club стремится к снижению своего воздействия на окружающую среду, одновременно реализуя принципы социальной устойчивости.

Для нас важно сделать наши усилия и концепцию устойчивого развития более привлекательными. С этой целью мы создали персонажа по имени Капитан Эльбаниацус.

*Sustainability*



Капитан Эльбаниацус

Эльбаниацус, благодаря своему характеру исследователя и естествоиспытателя, должен восприниматься как ведущая интеллектуальная сила в усилиях по обеспечению устойчивого развития. Эльбаниацус поддерживает экологическую, природную, экономическую и культурную устойчивость, предлагает свои идеи, и мы, как управленческая команда, их реализуем.

Капитан Эльбаниацус взял за основу следующую цитату Руми в качестве своей жизненной философии.

Вчера я проявил смекалку; я хотел изменить мир.

Сегодня я мудр, я меняюсь.



## 10.1 ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

- В 2024 году мы отметили открытие Сада для хобби, который был тщательно обустроен в Sailor's Beach Club. В честь открытия мы организовали мероприятие по знакомству с местными растениями и их посадке, которое стало результатом сотрудничества наших отделов анимации, качества и садоводства с участием гостей отеля и их детей. В ходе этого мероприятия дети узнали о значении «Голубого флага», о любви к природе, а также о ценности и заботе, которые заслуживают растения.



Открытие и посадка садового питомника для любителей садоводства.



Открытие и посадка садового питомника для любителей садоводства.



Открытие и посадка садового питомника для любителей садоводства.

- Чтобы повысить осведомленность детей гостей отеля и их семей о переработке отходов, 2 сентября 2024 года мы организовали конкурс проектов по охране окружающей среды и устойчивому развитию. В рамках нашего проекта собранные пластиковые ведра были вымыты посудомоечной машиной и раскрашены сотрудниками мини-клуба и отдела качества. В завершение отходы были вырезаны и склеены в форме поезда и гусеницы, которые были переданы детям для украшения.
- В ходе мероприятия детям рассказали о важности переработки отходов, преимуществах сортировки мусора, цветовой маркировке контейнеров для сортировки и концепции чистоты окружающей среды.



«Проект «Маленькие ручки в переработке отходов»»



Проект «Маленькие ручки в переработке отходов»

- Мы сотрудничаем с местными организациями в рамках проектов социальной ответственности, участвуя в таких мероприятиях, как уборка окружающей среды, чтобы повысить осведомленность местного сообщества.
- Семья Сейлор приняла участие в мероприятии, организованном муниципалитетом Кемера в честь Всемирного дня окружающей среды, подчеркнув важность электрокультуры (спирали Фибоначчи) для озеленения и охраны окружающей среды. В этот особенный день мы рассказали всем участникам о том, как электрокультура снижает потребность в поливе растений, создает в почве естественную структуру

эфф  
акже



Мероприятие, посвященное Всемирному дню окружающей среды 2024 года



Мероприятие, посвященное Всемирному дню окружающей среды 2024 года

- В 2024 году мы приняли участие в акции по уборке пляжей, организованной муниципалитетом Кемера, с целью повышения осведомленности о необходимости более чистого мира.



Уборка муниципальных пляжей в 2024 году



Уборка муниципальных пляжей в 2024 году



Сертификат участника мероприятия, посвященного Дню окружающей среды 2024 года.



Сертификат участника мероприятия «День уборки 2024»

- Культурные богатства нашего региона активно продвигаются. Для наших гостей была организована экскурсия по древнему городу Фазелис.



Экскурсия по древнему городу Фазелис



Экскурсия по древнему городу Фазелис

- В 2025 году мы совместно с нашим консультантом по вопросам охраны окружающей среды организовали тренинг по безотходному производству в одной из начальных школ нашего региона. В тот же день, при поддержке нашего инженера-технолога пищевой промышленности, мы провели интерактивную презентацию для учеников на такие темы, как чтение этикеток продуктов питания, проверка сроков годности и пищевой ценности. Благодаря этому мероприятию наши дети научились разделять отходы и формировать более здоровые и осознанные пищевые привычки. Наша цель — расширить подобные мероприятия по повышению осведомленности в школах нашего региона и привить культуру устойчивого развития с раннего возраста.



Групповое фото учеников начальной школы Шугар в конце мероприятия.



Презентация по управлению отходами



Презентация на тему «Чтение этикеток продуктов питания».

- 5 июня 2025 года, во Всемирный день окружающей среды, мы приняли участие в мероприятии, организованном муниципалитетом Кемера. В ходе мероприятия мы рассказали о вредном воздействии инвазивных видов на экосистему и объяснили вклад нашего местного вида, оливкового дерева, в природу и биоразнообразие. Мы показали детям, как сажать саженцы оливы, и доверили им самим посадить их.





Фотографии с нашего мероприятия, посвященного Всемирному дню окружающей среды, 5 июня 2025 года.

- В рамках Всемирного дня борьбы с опустыниванием и засухой, отмечаемого 17 июня, мы вместе с детьми из мини-клуба собирали сухие и опавшие листья, ветки и цветы в саду нашего отеля. Затем мы приклеивали эти природные материалы к рамкам, создавая собственные рисунки деревьев и цветов. Таким образом, мы оба создали работы, которые привлекли внимание к природе и продемонстрировали экологически сознательный подход, используя отходы. Мы продолжили наше занятие упражнениями по живописи на тему борьбы с опустыниванием и засухой. Наши дети, весело проводя время, узнали больше об этом важном дне.



Рама сделана из сухих листьев.



Групповое фото в конце мероприятия.



Дети собирают сухие листья



Картины на тему опустынивания

- В рамках Дня охраны природы 28 июля семья Sailor's Beach Club организовала значимое мероприятие по уборке территории, чтобы повысить осведомленность об экологических проблемах и продемонстрировать нашу ответственность перед природой. Во время мероприятия мы провели тщательную уборку пляжа и территории вокруг отеля.



Собранные окурки



Групповое фото перед знаком «Голубой флаг».



Групповое фото в конце мероприятия.

- В рамках Всемирного дня уборки, отмечаемого 19 сентября, и в соответствии с нашей целью защиты окружающей среды и содействия устойчивому будущему, мы приняли участие в мероприятии по очистке побережья в 2025 году, организованном муниципалитетом Кемера.



Групповое фото по итогам мероприятия по уборке пляжа.



Мероприятие по очистке побережья



- В рамках Всемирного дня туризма 27 сентября мы организовали значимое мероприятие, пригласив гостей нашего отеля на местный рынок, созданный жителями региона. Целью этой инициативы было познакомить наших гостей с региональными продуктами и культурными ценностями, а также поддержать развитие местных производителей.



Наши гости сели в автобус, чтобы добраться до рыночной площади.



Наши гости возвращаются в отель с рыночной площади.

## 10.2 ОБЩЕСТВЕННЫЕ НАУКИ

- В честь Всемирного дня защиты животных 4 октября мы передали корм для домашних животных приюту для бездомных животных муниципалитета Кемера. В этот важный день мы также присутствовали на церемонии открытия цеха по производству корма для животных, созданного для наших четвероногих друзей, тем самым оказав им поддержку.
- Компания Sailor's продолжает поддерживать проект по сбору пластиковых крышек от бутылок, проводимый Турецкой ассоциацией людей с травмами спинного мозга.
- Мы поддерживаем важную работу Турецкого образовательного фонда. Мы отправляем венки в знак признательности за их усилия.
- Мы поддерживаем уборку мечетей в нашем районе и оказываем финансовую помощь для их покраски, штукатурки и других нужд.



Убежище и взаимопомощь



Сертификат TOFD



Помощь в уборке мечети

- В сфере туризма у всех людей есть потребности, такие как путешествия, проживание, питание и развлечения. Разработка и внедрение соответствующих, безбарьерных подходов для удовлетворения этих потребностей имеет чрезвычайно важное значение. В компании Sailor's мы понимаем важность доступности для всех и планируем дизайн наших зданий соответствующим образом.



Доступное кресло для отдыха



Подъемник для бассейна для инвалидов

### 10.3 ПОДДЕРЖКИ



- ПОДДЕРЖКА СРЕДИЗЕМНОМОРСКОЙ АССОЦИАЦИИ ПО ОХРАНЕ ПРИРОДЫ
- В SAİLOR'S BEACH CLUB МЫ СЧИТАЕМ ЗАЩИТУ МОРСКИХ ЭКОСИСТЕМ ОСНОВОПОЛАГАЮЩИМ ЭЛЕМЕНТОМ УСТОЙЧИВОГО ТУРИЗМА. В ЭТОМ КОНТЕКСТЕ МЫ ПОДДЕРЖАЛИ РАБОТУ СРЕДИЗЕМНОМОРСКОЙ АССОЦИАЦИИ ПО ОХРАНЕ ПРИРОДЫ, СДЕЛАВ ПОЖЕРТВОВАНИЕ НА СОХРАНЕНИЕ МОРСКОГО БИОРАЗНООБРАЗИЯ И УСТОЙЧИВОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЭКОСИСТЕМАМИ. ЭТОТ ШАГ ОТРАЖАЕТ НАШЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИ ОТВЕТСТВЕННОЕ ВИДЕНИЕ БИЗНЕСА И НАШУ ЦЕЛЬ – ОСТАВИТЬ ПРИГОДНОЕ ДЛЯ ЖИЗНИ СРЕДИЗЕМНОМОРЬЕ БУДУЩИМ ПОКОЛЕНИЯМ.



Средиземноморский тюлень-монах



Морская экосистема



- ПОДДЕРЖКА ФОНДА ÇEKÜL (ЗАЩИТА И ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО И КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ).

В СООТВЕТСТВИИ С НАШЕЙ КОНЦЕПЦИЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ, МЫ ОКАЗАЛИ ФИНАНСОВУЮ ПОДДЕРЖКУ ФОНДУ ÇEKÜL ДЛЯ СОДЕЙСТВИЯ ЗАЩИТЕ ПРИРОДНОГО И КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ. С ПОМОЩЬЮ ЭТОЙ ПОДДЕРЖКИ МЫ СТРЕМИМСЯ СПОСОБСТВОВАТЬ РАСПРОСТРАНЕНИЮ КУЛЬТУРЫ УСТОЙЧИВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ. ОБЪЕКТЫ ПРИРОДЫ И КУЛЬТУРА ЗАЩИЩАЮТСЯ ВМЕСТЕ И ПЕРЕДАЮТСЯ БУДУЩИМ ПОКОЛЕНИЯМ.



Каппадокия

TÜRKİYE



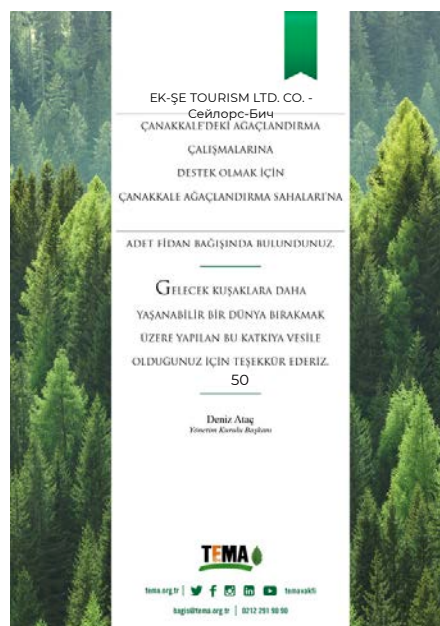
Мечеть Сулеймание

- ПОДДЕРЖКА ФОНДА ТЕМА (ТУРЕЦКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПО БОРЬБЕ С ЭРОЗИЕЙ, ЛЕСОВОССТАНОВЛЕНИЮ И ЗАЩИТЕ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ).

В ЦЕЛЯХ ЗАЩИТЫ ПРИРОДЫ И СОХРАНЕНИЯ ЭКОСИСТЕМЫ ФОНДУ ТЕМА БЫЛИ ПЕРЕДАНЫ САЖЕНЦЫ. ЭТО ПОЖЕРТВОВАНИЕ ПОМОГАЕТ КАК СОКРАТИТЬ ВЫБРОСЫ УГЛЕКИСЛОГО ГАЗА, ТАК И ПРИБЛИЗИТЬ НАС К ЦЕЛИ – ОСТАВИТЬ МИРУ БОЛЬШЕ ЗЕЛЕНИ В БУДУЩЕМ.



Борьба с эрозией



Сертификат TEMA Foundation



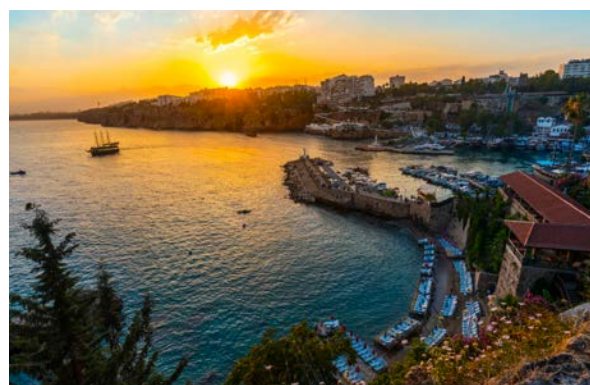
• ПОДДЕРЖКА ФОНДА СОДЕЙСТВИЯ РАЗВИТИЮ АНТАЛИИ



• В SAİLOR'S BEACH CLUB МЫ ОСОЗНАЕМ СВОЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СОХРАНЕНИЕ КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ И ПРОДВИЖЕНИЕ РЕГИОНАЛЬНЫХ ЦЕННОСТЕЙ. ЧТОБЫ ВНЕСТИ СВОЙ ВКЛАД В УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ИСТОРИЧЕСКИХ, КУЛЬТУРНЫХ И ПРИРОДНЫХ БОГАТСТВ АНТАЛИИ, МЫ СДЕЛАЛИ ПОЖЕРТВОВАНИЕ В ФОНД РАЗВИТИЯ АНТАЛИИ. ЭТА ПОДДЕРЖКА ЯВЛЯЕТСЯ ЧАСТЬЮ НАШЕГО СТРЕМЛЕНИЯ ПРИНОСИТЬ ПОЛЬЗУ МЕСТНОМУ СООБЩЕСТВУ И СОХРАНЯТЬ КУЛЬТУРНУЮ САМОБЫТНОСТЬ НАШЕГО РЕГИОНА.



Минарет Иври



Порт Анталии

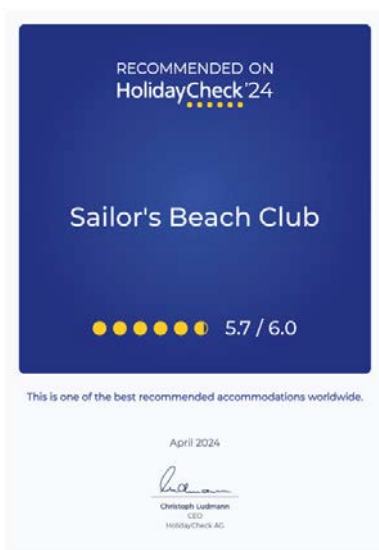


Пляж  
Коньяалты

## 11. ДОКУМЕНТЫ И НАГРАДЫ

Sailor's Beach Club постоянно стремится к совершенствованию, руководствуясь принципами устойчивого развития. Мы отслеживаем отдачу от инвестиций, как в краткосрочной, так и в долгосрочной перспективе, благодаря шагам, предпринятым нами в этом направлении. Наш отель получил множество наград и сертификатов за уверенные шаги, предпринятые на пути к достижению своих целей. К ним относятся:





Премия «Золотые городские ворота» — это международный конкурс кино-, печатных и мультимедийных работ в сфере туризма. Впервые проведенная в 2001 году, церемония награждения проходит ежегодно во время ITB Berlin (Берлинской международной туристической выставки). В конкурсе оцениваются рекламные фильмы, объявления, кампании и медиаконтент от организаций, ориентированных на туризм, таких как страны, регионы, города и отели. В 2025 году Sailor's Beach Club принял участие в конкурсе, представив концепцию «Без глютена» и интервью с традиционными рецептами печенья, приготовленного вместе с нашими гостями, и мы имели право на получение награды.



## 12. ПРЕДЛОЖЕНИЯ И ПЛАНЫ

Пляжный клуб Sailor's Beach Club постоянно стремится к совершенствованию своих методов устойчивого управления.

В дополнение к уже проделанной работе, в течение 2026 года;

Местный

- Будут разработаны альтернативные методы экономии воды.
- Будут приняты меры по сокращению количества пластиковых отходов.
- Будут проводиться и поддерживаться культурные и региональные исследования.
- Будут организованы обучающие мероприятия и оказана поддержка в повышении квалификации персонала.
- Будут установлены целевые показатели по сокращению потребления электроэнергии и воды.
- Помимо этого, наши долгосрочные планы перечислены в таблице ниже;

Внедрение системы диспенсеров для воды в офисах.	Сокращение использования пластиковых бутылок с водой.	Все офисные сотрудники	01.04.2026
Предоставление гостям бутылок с водой.	Сокращение использования пластиковых бутылок с водой.	Генеральное управление	01.04.2027
Удаление удобств из номера	Сокращение использования одноразовых товаров.	Генеральный менеджер/ Менеджер по уборке номеров	01.04.2027
Убрать из ресторанов одноразовые пакетики с кетчупом и майонезом.	Сокращение использования одноразовых товаров.	Шеф-повар/Генеральный менеджер	01.05.2026
Убрать предметы для пикника из зон отдыха персонала и гостей.	Сокращение использования одноразовых товаров.	Шеф-повар/Генеральный менеджер	01.05.2027
Проект солнечной энергетики	Поддержка возобновляемой энергетики	Главное управление/ Руководство	01.04.2028
Запретить использование пластиковых пакетов в мусорных баках для упаковочных отходов в номерах и офисах.	Сокращение использования одноразовых товаров.	Менеджер по уборке номеров	01.04.2026
Замена смесителей в общих раковинах на смесители с сенсорным управлением.	экономия воды	Генеральный директор/ Технический директор	01.04.2027

Вы можете отправлять свои предложения, запросы и жалобы по электронной почте.

[info@sailorsbeachclub.com](mailto:info@sailorsbeachclub.com)